

Universidad de Huánuco

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO
Y CIENCIAS POLÍTICAS**



TESIS

**INTERVENCIÓN DE SERENAZGO EN LA PRESERVACIÓN DEL
ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO
EN EL DISTRITO DE PILLCOMARCA 2017.**

**Para optar el Título Profesional de
ABOGADO**

TESISTA

ANGULO RIVERA, Braulio Niceforo

ASESOR

Mtro. MARTEL SANTIAGO, Alfredo

**Huánuco – Perú
2018**



RESOLUCIÓN N° 681-2018-D-CFD-UDH
Huánuco, 17 de octubre de 2018

Visto, la solicitud con Reg. 292-18-FD de fecha 09 de octubre de 2018 presentado por el Bachiller **ANGULO RIVERA Braulio Nicéforo**, quien pide se Ratifique y se designe a los miembros del Jurado y se señale fecha y hora para sustentar el Trabajo de Investigación Científica (Tesis) intitulado **"INTERVENCIÓN DE SERENAZGO EN LA PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO EN EL DISTRITO DE PILLCOMARCA 2017"** para optar el Título profesional de Abogado y;

CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución N° 447-2018-D-CFD-UDH de fecha 18 de julio del 2018 se aprueba el Informe final del Trabajo de Investigación Científica (Tesis) intitulado **"INTERVENCIÓN DE SERENAZGO EN LA PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO EN EL DISTRITO DE PILLCOMARCA 2017"** formulado por el Bachiller **ANGULO RIVERA Braulio Nicéforo**, del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas de la UDH, quien posteriormente fue declarada **APTO** para sustentar dicha investigación;

Que, estando a lo dispuesto en el Art. 41 del Reglamento General de Grados y a lo establecido en el Art. 44° de la Nueva Ley Universitaria N° 30220; Inc. n) del Art. 44° del Estatuto de la Universidad de Huánuco; y la facultad contemplada en la Resolución N° 795-2018-R-CU-UDH, de fecha 13 de julio de 2018;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- RATIFICAR Y DESIGNAR a los miembros del Jurado de Tesis para examinar al Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas de la UDH, **ANGULO RIVERA Braulio Nicéforo**, para optar el Título profesional de Abogado por la modalidad de Sustentación del Trabajo de Investigación Científica (Tesis), a los siguientes docentes:

| | |
|--|--------------|
| Dra. Rocío del Pilar Carrillo Arteaga | : Presidente |
| Mtro. Mariella Catherine Garay Mercado | : Vocal |
| Abog. Juan Ollague Rojas | : Secretario |

Artículo Segundo.- SEÑALAR el día viernes 26 de octubre del año 2018 a horas 11.30 a.m. dicha sustentación pública se realizará en la Sala de Simulación de Audiencias Judiciales de la Universidad de Huánuco, sito en el 4to. Edificio 1er. Piso de la ciudad universitaria La Esperanza.

Regístrese, comuníquese y archívese

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Mg. FERNANDO CERCINO BARRUETA
DECANO

DISTRIBUCIÓN: Of. Mat. Y Reg. Acad., PESD, Ofic. Desc., Exp. Graduando, Interesado, Jurados (3), Asesor, Archivo, FCB/mgm



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:30 horas del día 26 del mes de OCTUBRE del año 2018, en la Sala de Simulación de Audiencias Judiciales de la Universidad de Huánuco, sito en el 4to. Edificio 1er. Piso de la ciudad Universitaria La Esperanza, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Ratificado integrado por los docentes:

Dra. Rocio del Pilar Carrillo Arteaga : (Presidente)
Mtro. (a) Mariella Catherine Garay Mercado : (Vocal)
Abog. Juan Ollague Rojas : (Secretario)

Nombrados mediante la Resolución N° 681-2018-D-CFD-UDH de fecha 17 de octubre de 2018, para evaluar la Tesis intitulada **"INTERVENCIÓN DE SERENAZGO EN LA PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PÁTRIMONIO EN EL DISTRITO DE PILLCO MARCA 2017"** presentado por el Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas, **ANGULO RIVERA Braulio Nicéforo** para optar el Título profesional de Abogado.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: Exposición y Absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del jurado

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de Quince y cualitativo de BUENO

Siendo las 12:40 horas del día 26 del mes de OCTUBRE del año 2018 los miembros del jurado calificador Ratificados firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dra. Rocio del Pilar Carrillo Arteaga
PRESIDENTE


Mtro. (a) Mariella C. Garay Mercado
VOCAL


Abog. Juan Ollague Rojas
SECRETARIO

DEDICATORIA

EL PRESENTE DEDICO A LOS VERDADEROS AMIGOS Y AMIGAS QUIENES FUERON PILARES PARA ORIENTARME A DEDICAR EMPRENDER LOS ESTUDIOS SUPERIORES ENCAMINÁNDOME A SUPERAR TODO LA ETAPA DE UN ESTUDIANTE UNIVERSITARIO HASTA VER REALIZADO EL OBJETIVO.

AGRADECIMIENTO

ES OPORTUNO LA OCASIÓN PARA EXPRESAR MIS AGRADECIMIENTOS A LAS GRANDES PERSONAS QUIENES FUERON UN GRAN APOYO EN TODO SENTIDO COMO MIS PADRES, HERMANOS Y UNA ESPECIAL CONSIDERACIÓN A LA PERSONA DE FLORENCIA BARRUETA MORALES POR EL APOYO INCONDICIONAL BRINDAD PARA LOGRAR CUMPLIR CON EL OBJETIVO EN MI CARRERA UNIVERSITARIA Y CON SATISFACCIÓN SIENTO HABER CUMPLIDO NO DEFRAUDANDO LAS BUENAS ESPERANZAS QUE CONFIARON EN MI.

INDICE

| | |
|----------------------------|-----------|
| Dedicatoria..... | IV |
| Agradecimiento..... | V |
| Índice..... | VI |
| Resumen..... | IX |
| Abstract..... | X |
| Introducción..... | XI |

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

| | |
|---|----|
| 1.1. Descripción del problema..... | 12 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 15 |
| 1.3. Objetivo general..... | 15 |
| 1.4. Objetivos específicos..... | 15 |
| 1.5. Justificación de la investigación..... | 16 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación..... | 19 |
| 1.7. Viabilidad de la investigación..... | 19 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1. Antecedentes de la investigación..... | 20 |
| 2.2. Bases Teóricas | 21 |
| 2.2.1. Concepto de seguridad ciudadana..... | 21 |
| 2.2.2. Seguridad del patrimonio..... | 21 |
| 2.2.3. Seguridad ciudadana..... | 22 |
| 2.2.4. Etiología de la seguridad ciudadana..... | 23 |
| 2.2.5. Estructura conceptual de la seguridad ciudadana..... | 24 |
| 2.2.6. La seguridad humana..... | 29 |
| 2.2.7. Planteamientos teóricos doctrinarios..... | 29 |
| 2.2.8. Juristas sobre seguridad ciudadana y democracia..... | 34 |
| 2.2.9. Opinión de países respecto a la seguridad ciudadana..... | 35 |
| 2.2.10. Problemas que afectan la seguridad ciudadana..... | 36 |

| | |
|---|----|
| 2.2.11. Políticas de estado sobre seguridad ciudadana..... | 37 |
| 2.2.12. Construcción política del Perú..... | 37 |
| 2.2.13. Sistema nacional de seguridad ciudadana..... | 38 |
| 2.2.14. Componentes del sistema de seguridad ciudadana..... | 39 |
| 2.2.15. Principios de la seguridad ciudadana | 39 |
| 2.2.16. Sistema nacional de seguridad..... | 40 |
| 2.2.17. Los miembros del comité distrital de seguridad ciudadana..... | 41 |
| 2.2.18. Marco de prevención y seguridad ciudadana..... | 42 |
| 2.2.19. Policía nacional del Perú..... | 43 |
| 2.2.20. Municipalidades provinciales y distritales..... | 44 |
| 2.2.21. Las oficinas de participación ciudadana de las comisaria..... | 45 |
| 2.2.22. Juntas vecinales..... | 46 |
| 2.2.23. Creación de programas sobre seguridad ciudadana..... | 48 |
| 2.2.24. Intervención del serenazgo..... | 50 |
| 2.2.25. Funciones del serenazgo..... | 51 |
| 2.3. Definición de términos..... | 53 |
| 2.4. Hipótesis..... | 54 |
| 2.4.1. Hipótesis general..... | 54 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas..... | 55 |
| 2.5. Sistema Variables..... | 55 |
| 2.5.1. Variable dependiente..... | 55 |
| 2.5.2. Variable independiente..... | 55 |
| 2.5.3. Operacionalización de Variable..... | 56 |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|---|-----------|
| 3.1. Tipo de investigación..... | 57 |
| 3.1.1. Enfoque..... | 57 |
| 3.1.2. Nivel..... | 57 |
| 3.1.3. Diseño..... | 57 |
| 3.2. Población | 58 |
| 3.3. Muestra..... | 58 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 59 |
| 3.4.1. Técnica: Encuesta..... | 59 |
| 3.4.2. Instrumento: Cuestionario..... | 59 |

| | |
|---|----|
| 3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de información | 59 |
|---|----|

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

| | |
|--|----|
| 4.1. Procesamiento de datos..... | 60 |
| 4.2. Prueba de hipótesis y contrastación de hipótesis..... | 78 |

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

| | |
|---|----|
| 5.1 Presentación de los resultados del trabajo de campo con los referentes..... | 82 |
| Bibliográficos de las bases teóricas..... | |

| | |
|-----------------|----|
| CONCLUSIONES... | 84 |
|-----------------|----|

| | |
|-----------------|----|
| RECOMENDACIONES | 86 |
|-----------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 87 |
|----------------------------|----|

ANEXOS

Matriz de consistencia (Anexo 01)

Cuestionario 01 y 02 (Anexo 02)

Resolución de aprobación de proyecto

RESUMEN

La presente investigación titulada “**Intervención de serenazgo en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillco Marca 2017**” tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la intervención de serenazgo y la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio, es de tipo descriptivo con un diseño también correlacional.

Se inicia con el supuesto que existe una relación positiva entre dichas variables. La población está constituida por 27,619 pobladores del Distrito de Pillco Marca y la muestra de tipo probabilístico lo componen 379 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se tiene 2 cuestionarios que midieron la intervención de serenazgo y la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio formado por 9 ítems cada cuestionario.

Los resultados indican que la intervención de serenazgo se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillco Marca 2017, ya que en la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,452 y se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01).

Palabras clave: Intervención de serenazgo, preservación del orden interno, seguridad del patrimonio, transparencia, seguridad humana, políticas de control, orden público, seguridad nacional, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The present investigation titled "**Intervention of serenazgo in the preservation of the internal order and the security of the patrimony in the District of Pillco Marca 2017**" has the purpose of establishing the relation that exists between the intervention of serenazgo and the preservation of the internal order and the security of the heritage, it is of a descriptive type with a correlational design

It starts with the assumption that there is a positive relationship between these variables. The population is constituted by 27,619 inhabitants of the Pillco Marca District and the sample of probabilistic type is made up of 379 inhabitants. The technique used was the survey and as an instrument there are 2 questionnaires that measured the intervention of serenazgo and the preservation of the internal order and the security of the patrimony formed by 9 items each questionnaire.

The results indicate that the intervention of serenazgo is positively related to the preservation of internal order and the security of the patrimony in the District of Pillco Marca 2017, since in the hypothesis test the correlation coefficient has a value of 0.452 and is within from a moderate positive assessment in the same way the bilateral significance (0,000) is less than the estimated error (0,01).

Keywords: serenazgo intervention, preservation of internal order, security of the patrimony, transparency, human security, control policies, public order, national security, citizen security.

INTRODUCCIÓN

La inseguridad producto de la delincuencia y la criminalidad, constituyen en la actualidad un problema político del primer orden y exige la necesidad de desarrollar medidas concretas para disminuirla que se encuentra latente en todo lugar y, cuyos efectos los padece transversalmente todas las poblaciones.

La delincuencia organizada por lo general actúa en bandas, con arma de fuego, con autos, chalecos antibala, etc. Planifica sus actos delictivos (reglajes) y obtienen información antes de cometer el delito. La delincuencia común, en cambio, es más informal y menos sofisticada, sus víctimas son cualquier transeúnte o vecino sin distinción de estrato social y/o económico, con la finalidad de arrebatarle lo que tiene a la mano o ingresar a un domicilio por sorpresa.

Es entonces cuando entra a tallar no solo la Policía Nacional, sino la intervención de serenazgo orientados a brindar servicios de seguridad a la población y combatir todo tipo de acto delincuencial, combatir el peligro que corren las personas tanto en la calle como en sus propias casas, todo ello producto de muchos factores.

Por ello, en el presente proyecto de investigación se tuvo en cuenta la formulación de dichos problemas, planteando objetivos con el fin de establecer la relación de la

Intervención de serenazgo con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillco Marca 2017, utilizando los métodos y técnicas adecuadas a fin de recolectar y analizar los datos obtenidos.

Las limitaciones encontradas fueron muy pocas y finalmente se llegó a la conclusión de que la intervención de serenazgo en el distrito de Pillco Marca ayuda a preservar el orden interno y la seguridad del patrimonio en dicho distrito.

Al no encontrar antecedentes relacionados al presente proyecto de investigación, espero que el presente sirva como material para las futuras investigaciones referentes al tema planteado.

El investigador

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La violencia no ha aparecido súbitamente en el Perú, está presente entre nosotros desde hace muchísimos años. Lo que sucede es que durante las últimas décadas la preocupación se ha ido desplazando desde la violencia terrorista hacia la violencia delictiva, que hoy ocupa el primer plano de nuestra atención.

La violencia de la que hablamos en nuestra ciudad como es el caso la Provincia de Huánuco y sobre todo en el Distrito de Pillcomarca, tiene un buen tiempo donde nos estamos refiriendo a la violencia juvenil. Frente a esta violencia, la tentación acá o en cualquier parte de la Región es la misma reprimir y reprimir. Así, en el transcurso de los últimos cinco años hemos estado discutiendo medidas represivas, como tiempo tope de los adolescentes en las calles o multas a los padres de familia, cuyos hijos pintarrajean las paredes de las instituciones y de los domicilios de los propietarios.

La criminalidad y violencia ha existido desde que el hombre apareció en la tierra. Si revisamos la historia de la civilización, encontraremos que los muchachos que hoy en día se agarran a pedradas en las calles no hacen otra cosa que repetir lo que hacían los Montesco y Capuleto que desenvainaban la espada y se mataban en las calles hace 300 años. Los jóvenes siempre han presentado conductas antisociales; es un fenómeno que forma parte del proceso de maduración del ser humano y que se presenta en una etapa intermedia; el joven que todavía no ha asumido responsabilidades sociales que no trabaja ni tiene una familia tiende a afirmar su personalidad enfrentándose a la norma.

La criminalidad y la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca constituyen en la actualidad un problema político del primer orden, que exige la necesidad de desarrollar medidas concretas para disminuir la violencia

urbana del distrito y en entorno de nuestro distrito y, cuyos efectos los padece transversalmente toda la población.

Esta violencia como todo problema de orden estructural, obedece a muchos factores causales de índole socioeconómico y cultural, donde la familia, la escuela, la comunidad y los medios de comunicación constituyen espacios de socialización muy importantes; sin embargo, estos históricamente no han articulado una clara orientación de sus objetivos, contribuyendo a una débil formación ciudadana.

La delincuencia organizada por lo general actúa en bandas, cuenta con arma de fuego, con una logística bien estructurada (grupos de apoyo, autos, chalecos antibala, etc.). Planifica sus actos delictivos (reglajes, obtienen información antes de cometer el delito). La delincuencia común, en cambio, es más informal y menos sofisticada, sus víctimas son en su mayoría cualquier transeúnte o vecino sin distinción de estrato social y/o económico, con la finalidad de arrebatarse lo que tiene a la mano o ingresar a un domicilio por sorpresa.

No hay conflicto entre el mal y el bien, sino entre la ignorancia y el conocimiento. El problema de las "calles peligrosas" no es nuevo. Según la leyenda, la Ley de Talió fue recibida del dios Asmas, al igual que Moisés la recibió del dios Yahvé. Recordemos que con la lux talionis quien produce un daño debe ser penado con su misma acción. Que, la causa general para que durante la última década para que la delincuencia haya tenido mucho auge, es porque nuestra civilización se encuentra frente a un problema grave, que es el estado de devastación de las instituciones socializadoras primarias de la persona, particularmente de la familia. En el distrito en este momento, sobre este trasfondo que, por otra parte resulta proyectado y difundido por el dominio socializador que han asumido los medios de comunicación y que de alguna manera sustituye el vacío que está dejando la familia, se está produciendo una expansión de la violencia juvenil e infantil, todo esto es por la ausencia de futuro.

De lo que, he podido percibir en el distrito de Pillcomarca sobre las denuncias registradas por la Policía Nacional de la comisaria de

Pillcomarca en los últimos tres años, y de las encuestas realizadas he podido coleccionar lo siguiente:

Los delitos contra el patrimonio ocupan con mucha amplitud el porcentaje mayoritario de los hechos delictivos que se producen en el distrito de Pillcomarca, en particular los robos y hurtos agravados, que por su monto y características se ubican en su mayoría dentro de la delincuencia común. Todos los sectores sociales sufren transversalmente los efectos de la violencia criminal, con especial énfasis en sectores económicos menos favorecidos.

Los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud registran porcentajes mínimos. Por tanto, el grado de violencia y criminalidad en el distrito de Pillcomarca no ha alcanzado los niveles de peligrosidad de otras grandes urbes nacionales pero si está en proceso de crecimiento.

En el distrito de Pillcomarca, no son escenarios de crimen y violencia, sino espacios donde el delito parece estar motivado más por la necesidad material que por alguna patología criminal. Por tanto, prima la delincuencia por necesidad en una sociedad donde el desempleo constituye la principal causa de insatisfacción ciudadana.

Expertos en materia de seguridad sostienen que el éxito de cualquier policía en nuestro país es otorgarle a su comunidad la "sensación de seguridad"

Mientras tanto la policía nacional de Pillcomarca no genera confianza, resulta en este caso decepcionante y constituye una total quiebra de confianza en el "sistema experto de la seguridad", en los sujetos "agentes policiales", que conlleva a que la población recurra a la justicia por manos propias, llevando a la sociedad que se encuentra harta de un policía que no ha logrado satisfacer las necesidades de la población, a cometer el delito en masa, el asesinato por medio de linchamientos, retrocediendo a la época de la barbarie humana.

La delincuencia en el distrito de Pillcomarca está en su gran mayoría integrada por jóvenes adolescentes entre 12 y 17 años de edad están relacionados al fenómeno del pandillaje, debido en gran medida a los factores socioeconómicos que lo motivan. La sensación de identidad y

autoestima que existe en el hogar no se da, ya que generalmente ellos vienen de hogares donde la ausencia de los padres es frecuente y por si fuera poco, la violencia familiar es permanente.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

1.2.1. Problema General

PG. ¿Cuál es el nivel de eficacia del serenazgo en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio del Distrito de Pillcomarca- 2017?

1.2.2. Problemas específicos

PE₁. ¿Establecer la función del serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca que influye en la prevención orientando a su esfuerzo a dar tranquilidad y bienestar al vecino?

PE₂. ¿Qué, eficaz es la colaboración técnica y formulación de políticas de seguridad de la Policía Nacional, para reducir la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca?

PE₃. ¿Cuál es la eficacia y efectividad de las juntas vecinales en la seguridad de los vecinos del Distrito de Pillcomarca?

1.3. OBJETIVO GENERAL:

OG. Determinar el nivel de eficacia del serenazgo en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio del Distrito de Pillcomarca- 2017.

1.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

OE₁. De que manera la función del serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca influye a su esfuerzo a dar tranquilidad y bienestar al vecino.

OE₂. Determinar si es eficaz la colaboración técnica y formulación de políticas de seguridad de la Policía Nacional, para reducir la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca

OE₃. Establecer la eficacia y efectividad de las juntas vecinales en la seguridad de los vecinos del Distrito de Pillcomarca.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Las características descritas en la descripción del problema me motivaron a realizar o llevar a cabo el presente estudio con la finalidad de contar con la información confiable de tal forma que los funcionarios y las autoridades competentes tomen iniciativas adecuadas para mitigar o solucionar este problema.

Es de gran importancia para el gobierno local del distrito de Pillcomarca, ya que la previsión y la lucha contra la delincuencia son de vital necesidad para el desarrollo social, cultural y económico del distrito y Provincia o del país. El desarrollo social y económico tiene como condición, la garantía de que sus ciudadanos puedan desenvolverse en cada una de sus actividades diarias en un ambiente lleno de seguridad y convivencia, en el cual estén garantizados sus derechos, la posesión de sus bienes y patrimonios y el libre ejercicio de sus deberes.

En la presente investigación se buscara dar a conocer el grado de inseguridad que existe en el distrito de Pillcomarca, a fin de que el municipio pueda prevenir acerca de los peligros más latentes dentro del distrito; y que cuente con información confiable que servirá de base a la toma de decisiones en la materia.

La investigación se justifica y es trascendente porque permitirá proponer la argumentación jurídica en razón a lo siguiente:

Relevancia Teórica.-

La seguridad ciudadana consiste en que la sociedad, como conjunto, tenga las condiciones de tranquilidad y colaboración necesarias para poder vivir y prosperar en paz y no estar vinculadas como ausencia de presiones sobre la sociedad, para que esta sea un ambiente dentro del cual las personas puedan desarrollarse de manera plena.

Estar vinculada con la prosperidad, porque una sociedad segura tiene mejores condiciones para progresar. A su vez, el progreso de la sociedad permite mayores condiciones de seguridad. La seguridad nacional puede ser amenazada de diversas maneras: bien por el peligro de conflicto interno, como por ejemplo una sublevación que amenace el orden institucional del Estado.

En el plano interior, la defensa nacional debe crear condiciones de pacificación interna, para que las diversas posiciones políticas estén reconocidas siempre dentro del sistema democrático constitucional. La seguridad ciudadana es un bien público de relevancia social (bien constitucional) que justifica el establecimiento de restricciones al ejercicio de los derechos fundamentales, de conformidad con los tratados de derechos humanos y la Constitución

Para que tales restricciones sean válidas según los tratados de derechos humanos y la Constitución, deben respetar los principios de legalidad, necesidad, razonabilidad y proporcionalidad.

Relevancia Técnica.-

Seguridad ciudadana en la vida cotidiana de las personas existen también amenazas que afectan su seguridad así como la delincuencia, la inobservancia de las reglas de tránsito, los atentados contra el medio ambiente, el peligro del daño por desastres naturales.

En estos casos, no nos encontramos ante problemas de seguridad referidos a conflictos armados, sino a la propia naturaleza de la vida social. Por esta razón, las disciplinas sociales modernas se refieren a ellos como problemas de seguridad ciudadana.

Existe una relación de género a especie entre el orden interno y la seguridad ciudadana, porque el primero es más amplio que la segunda. En efecto, el orden interno es todo un conjunto de circunstancias políticas y sociales que tienen que ver con el funcionamiento adecuado de la sociedad en sus diversos aspectos. Por ejemplo, la corrupción de un grupo de funcionarios públicos en materia de manejo del presupuesto del Estado sería un problema de orden interno

La policía nacional en cuanto a la seguridad ciudadana hace más feliz y próspera la vida de las personas. Por eso es sumamente importante dentro de la organización de la sociedad. Para lograrla, una institución clave en nuestra organización estatal es la Policía Nacional del Perú

Relevancia académica

Con la presente investigación ponemos en conocimiento de los estudiantes de pre grado y pos grado comprometidos en la investigación y cómo debe funcionar la seguridad ciudadana dentro del distrito de Pillcomarca por cuanto que la seguridad ciudadana debe garantizar el bienestar de la población en su conjunto para poder desarrollar dentro de nuestra ciudad, que incluyen las previsiones de seguridad para la ciudadanía. La seguridad ciudadana es el espacio en el que pueden controlarse la delincuencia tomando decisiones de inversión por parte del Estado de los gobiernos Regionales y Locales con los bienes de capital necesarios para cubrir las brechas existentes y que limitan el desarrollo y la tranquilidad de la ciudadanía. Para lograr una mayor efectividad en la gestión se deben aliar con todas las instituciones, así como las acciones y los medios necesarios se deben interactuar unos a otros. De esta manera, los proyectos de prevención se deben priorizar en el marco del proceso participativo de las rondas campesinas, juntas vecinales y otras organizaciones para garantizar mejores de condición de vida en la calidad de vida de la población, sobre todo de los sectores más necesitados.

Es por ende que el distrito de Pillcomarca se justifica debido a que la población no toma conciencia y a la vez no está completamente informada del sistema y la modalidad de cómo se aplica una seguridad ciudadana, por el cual dicha población solo acude por mera formalidad y sin interés alguno, y a la vez la concurrencia es de personas no idóneas para este tipo de eventos.

Se justifica la investigación objeto de estudio, porque nos permitirá analizar y verificar si el gobierno local contribuye con la capacidad económica para disminuir el problema de delincuencia y se debe realizar de acuerdo a las disposiciones y normas de seguridad ciudadana vigentes, para el logro de los objetivos propuestos. Por lo que la presente investigación sería el primer cimiento para futuras investigaciones a más profundidad referente a éste nuevo tema.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

De Orden Financiero: Insuficiencia de peculio para satisfacer múltiples necesidades concernientes a la elaboración de la investigación, ya que este tipo de trabajos son financiados completamente por el investigador.

De Orden Material: Nos encontramos en una Región en la que existe escaso material bibliográfico o fuentes de información respecto a temas relacionados con la investigación (libros desactualizados o no existen de la especialidad).

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto a la viabilidad del presente trabajo de investigación, es viable, pues no se presenta impedimento alguno en las instituciones en las que se desarrollará. Ya que el investigador tiene acceso en la Municipalidad Distrital de Pillcomarca por encontrarse en la jefatura de seguridad ciudadana de dicha comuna, además porque soy ciudadano activo en el distrito y cuento con la logística suficiente para ello.

Referente a la bibliografía, existe regular información al respecto, sin embargo, en la página web encontraremos información actualizada consistente para realizar la presente investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto de la presente investigación, se puede indicar que no existen investigaciones, tesis elaboradas o libros que hayan abordado el problema materia de la investigación; sin embargo debo señalar que a comienzos de la década de 1990, la sociedad chilena enfrentó un alza inesperada en la delincuencia, la que se manifestó tanto en la cantidad de ilícitos cometidos como en la violencia asociada a ellos. El país no estaba preparado técnica ni institucionalmente para ese fenómeno. Tampoco existía suficiente información pública e investigación sobre el problema.

En ese contexto, el 2 de abril de 1992 se crea la Fundación Paz Ciudadana, institución de derecho privado, sin fines de lucro y no partidista, que tiene como objetivo contribuir a la disminución de la delincuencia a través de la colaboración técnica para la formulación de políticas y del desarrollo y transferencia de herramientas de trabajo. Desde entonces, la institución cuenta con la colaboración de representantes del sector empresarial, de los medios de comunicación, y del mundo político y académico del país

El trabajo se ha desarrollado en tres grandes áreas de acción que se mantienen vigentes:

Investigación: análisis de estadísticas delictivas, estudios sobre las actitudes de la población frente a la delincuencia, investigación de las causas de las conductas delictivas, análisis comparado de temas relacionados, elaboración de propuestas que contribuyan a la disminución de la delincuencia.

Discusión: Realización de foros, encuentros, talleres, seminarios y mesas redondas con especialistas de distintas disciplinas para contribuir en el debate y la reflexión sobre problemas relacionados con la seguridad ciudadana y la formulación de propuestas.

Difusión: elaboración y comunicación de material basado en investigaciones, encuestas y campañas masivas.

Antecedentes históricos de la seguridad ciudadana en el Perú

En la década del 90 y específicamente a partir del año 1991, en el distrito de San Isidro se organizó y puso en funcionamiento el servicio de Serenazgo patrocinado por el Dr. Carlos Neuhaus Rizo Patrón, Alcalde del mencionado distrito, con el propósito de combatir la prostitución, el Homosexualismo y la drogadicción, así como apoyar a la Policía Nacional en su función de prevención, orientando su esfuerzo a dar tranquilidad y bienestar al vecino de San Isidro.

Ante tal problemática los legisladores en el año 1993 consideraron de vital importancia consignar en la Carta Magna, dispositivos específicos Sobre la Defensa Nacional, el Orden Interno y la Seguridad Ciudadana.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. CONCEPTO DE SEGURIDAD CIUDADANA

La Seguridad Ciudadana es una situación social, donde predomina la sensación de confianza, entendiéndose como la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde el Estado debe garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano.

Según la Ley No 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, se entiende por Seguridad Ciudadana a “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”. (ALEGRÍA, Ciro. 2008).

2.2.2. SEGURIDAD DEL PATRIMONIO

El desarrollo de la producción industrial de bienes de uso y servicios de la modernidad, ha favorecido el surgimiento de una gama de nuevas formas de delitos, entre ellos tenemos por ejemplo el tráfico ilícitos de narcóticos, de armas, de emigrantes, el auto tráfico nacional e internacional, los delitos de circulación de tráfico vehicular, la prostitución infantil, delitos medioambientales, contrabando (evasión tributaria), delitos económicos y financieros (cometidos por delincuentes de cuello blanco), la corrupción pública y privada (cohecho activo y pasivo), tráfico de influencias. Son

hechos punibles que nos implican a todos los ciudadanos, porque todos somos en alguna medida víctimas de estos delitos. (ARRAIGADA, I. Y L. Godoy, 1999)

2.2.3. SEGURIDAD CIUDADANA.

a. El orden interno es el conjunto de acciones que desarrolla la Policía Nacional para garantizar la seguridad del Estado, del sistema de gobierno y de sus instituciones. El orden público y la seguridad ciudadana están orientados a otorgar seguridad a la sociedad.

El orden interno es responsabilidad del Estado, a cargo de la Policía Nacional en tiempos de normalidad y de las Fuerzas Armadas en estado de emergencia por disposición del Presidente de la Republica.

b. El orden público es el conjunto de medidas y previsiones que adopta el Estado a través de la Policía Nacional para evitar alteraciones y garantizar la tranquilidad de las personas en las calles y recintos públicos.

El orden público es responsabilidad de la Policía Nacional. La seguridad ciudadana es responsabilidad multisectorial.

El orden interno y el orden público tienen ámbito nacional. La seguridad ciudadana debe procurarse desde el ámbito local.

El orden público tiene que ver con alteraciones en las calles y recintos públicos. Cuando estas alteraciones se complican y afectan al Estado, estas ingresan al campo del orden interno.

Expertos en materia de seguridad sostienen que el éxito de cualquier policía en el mundo es otorgarle a su comunidad la "sensación de seguridad"

El contacto con esa policía no genera confianza, resulta en este caso decepcionante y constituye una total quiebra de confianza en el "sistema experto de la seguridad", en los sujetos "agentes policiales", que conlleva a que la población recurra a la justicia por manos propias, llevando a la sociedad que se encuentra harta de una policía que no ha logrado satisfacer las necesidades de la población, a cometer el delito en masa, el asesinato por medio de

linchamientos, retrocediendo a la época de la barbarie humana.(BARATTA, Alejandro, 2008)

La seguridad ciudadana está orientada a la lucha contra la criminalidad y la violencia en todas sus formas con apoyo de la comunidad y de las autoridades locales.

Los tres conceptos tienden a eliminar riesgos y amenazas. Están reguladas por el derecho, la Constitución y las leyes, y son responsabilidad del Estado. Los tres conceptos velan por la tranquilidad, la paz social y buscan mantener el equilibrio social.

Las alteraciones del orden interno son eventuales y su resquebrajamiento afecta a la integridad del Estado. Las alteraciones del orden público y de la seguridad ciudadana son permanentes, se producen diariamente y en forma continua en cada demarcación territorial y afectan a la comunidad en general.

2.2.4. ETIOLOGÍA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Problemática de la Seguridad Ciudadana en el Perú y especialmente en el Distrito de Pillcomarca, se hace cada vez más preocupante por el alarmante incremento de delitos, faltas, y otras infracciones que afectan gravemente a la comunidad, la vida, salud e integridad física y mental de las personas, sino también de la propiedad pública y privada.

Las acciones de mayor incidencia que provocan una inseguridad permanente en todos los estratos sociales de la comunidad, se traducen en los siguientes hechos:

- El crimen organizado.
- Los delitos, faltas y otras infracciones aisladas, pero concurrentes.
- La Drogadicción y el Tráfico Ilícito de Drogas.
- Rezagos del terrorismo.
- Los delitos económicos (El contrabando, la especulación y el acaparamiento).

Derivándose estos en:

Asaltos perpetrados en diferentes horas del día, tanto en agravio de personas como de instituciones u organizaciones, como resultado

de los cuales pueden devenir daños a la vida y la salud e integridad física y cívica de los agraviados.

Secuestro de personas en sus diferentes modalidades.

Atentados contra la propiedad (robos, hurtos, apropiaciones).

Delitos contra el honor sexual (violaciones contra mujeres y menores).

Atentados contra la libertad en otras modalidades (rehenes).

Atentados Terroristas.

Tráfico Ilícito de Drogas (producción y comercialización).

Delitos que atentan contra la economía individual o colectiva y/o del Estado.

Accidentes de tránsito con daños personales y/o materiales

Desastres, sismos, catástrofes, incendios, explosiones y otros siniestros.

Disturbios callejeros que alteran el Orden Público y la Paz Social, poniendo en riesgo la seguridad de las personas.

La drogadicción, consumo de estupefacientes por adolescentes y otros.

Comercio ambulatorio ilícito en detrimento de la vida, la salud y la economía de las personas.

La contaminación ambiental, la destrucción de la flora y fauna.

La violencia Individual y colectiva.

El absentismo escolar para dedicarse a actividades irregulares que a veces deriva en el delito.

La proliferación indiscriminada de publicaciones (revistas, periódicos, volantes y etc.) que atentan contra la dignidad y el pudor, distorsionando la formación moral de los niños y adolescentes.

Homosexualidad y prostitución callejera. (BID, 1996).

2.2.5. ESTRUCTURA CONCEPTUAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.

Se entiende por seguridad a la exención de peligro o daño, que consiste en contrarrestar el peligro mediante un equilibrio entre fiabilidad y riesgo aceptable.

La seguridad es la base principal para el desarrollo de los pueblos, sociedades y naciones, la nueva concepción del neoliberalismo con su teoría de la globalización, ha sido acompañado con un crecimiento de una cultura del delito. En la actual situación en la que vive el mundo y en cualquier otra parte *no puede haber civilización sin seguridad*, así como no puede existir un Estado-nación sin seguridad, por tanto, no puede existir desarrollo sin seguridad.

La seguridad es un término que estuvo unido siempre a la concepción de Estado-nación, emergiendo sobre todos los conceptos, la seguridad de Estado *por encima* de la seguridad individual de las personas. Desde que surgen los Estados en el contexto político universal, a la seguridad se le asigna la disposición de todos los medios con los que cuenta una sociedad o Estado-nación, para brindar protección a la comunidad.

Ciudadano (a) habitante de una ciudad, de una comunidad a quien se le otorga derechos y libertades y recíprocamente se encuentra obligado a cumplir deberes establecidos para con la comunidad.

Las sociedad, organizaciones tanto públicas como privadas, el individuo y la población en general, inclusive la misma Policía Nacional ha conceptualizado de manera poco precisa la seguridad ciudadana, entendiéndola como si se tratara de una función y obligación del Estado con sus fuerzas y medios de seguridad permanente a la ciudadanía.

Sin embargo esta no es la concepción actual de la seguridad ciudadana. Se ha usado a la seguridad ciudadana como bandera de campaña política en las elecciones que acabamos de tener en el país, con ofertas orientadas en esa obligación estatal de brindar seguridad permanente y estrecha a los ciudadanos, ofertas de incremento en el número de agentes policiales, otros en municipalizar la policía, dotación de medios motorizados y equipos a la institución policial, incremento de patrulleros, como manera de garantizar la seguridad ciudadana, no solo los candidatos presidenciales en sus planes de gobiernos hacían estas ofertas

eleccionarias, también lo harán los candidatos municipales en sus planes de gobiernos en las próximas elecciones municipales han llegado incluso a involucrar al ejército en la seguridad ciudadana, este error ha sido incrementado por la mala información sobre el concepto de seguridad ciudadana proporcionada por los mismos medios de comunicación.

Según los estudios en criminología administrativa" la lucha contra el crimen o delincuencia debe basarse en la reducción del riesgo y la redistribución del mismo, es decir a la reducción de las oportunidades que expone el mismo ciudadano para la comisión de los delitos y faltas por parte de los delincuentes.

En esta reducción de los riesgos, la población local juega un papel importante, como por ejemplo tomar medidas preventivas en sus domicilios en trayecto a su centro de labor o en los lugares donde asiste *como responsabilidad individual de cada ciudadano*, la policía solo puede combatir el crimen con mayor eficiencia, si existe una cooperación estrecha y abierta con la población, esta repartición de las responsabilidades entre los individuos, la población y la policía, permite una estrechez del riesgo y la fiabilidad, lo que lleva a determinar que el riesgo pueda reducirse en la medida que se alcanza una cohesión y confianza de la población en su institución policial.

La policía, constituye el pilar fundamental para la represión, en la medida que mantenga una relación estrecha y un trabajo coordinado con las instituciones del Estado por medios de sus instituciones públicas comprometidas de acuerdo a ley con los ciudadanos que conforman la población. Si la policía como "sistema experto estatal" falla las consecuencias serán mayores que las que tenemos en este momento. Este vendría a ser el resultado o finalidad de la seguridad ciudadana, pero no podemos entenderlo como el concepto.

La seguridad ciudadana debe ser presentadas como acciones "democráticas" vale decir con participación de la sociedad esto implica necesariamente cambios en la relación Estado-Sociedad

Civil, impulsando el primero la participación activa de la comunidad, propiciando la *conciencia de seguridad como una necesidad en cada ser humano* los Comités de Seguridad deberán priorizar acciones de prevención del delito y la violencia. Desde ellos motivar e incentivar la participación activa y comprometida de los vecinos en sus respectivas jurisdicciones, a los empresarios privados a las Compañías de Seguridad Privada la gestión de estrategias de prevención del delito, asignando funciones obligatorias a los gobiernos municipales, a la PNP Y fundamentalmente capacitar y organizar a los vecinos, empresariado privado, instituciones educativas, cívicas, vecinales, u otras con capacidades de responsabilidad en seguridad ciudadana.

La seguridad ciudadana no es un tema reciente, sino data de mucho tiempo atrás, se ha tocado el tema en foros en el marco de organismos internacionales y en citas bilaterales y multilaterales presidenciales de diferentes países, buscando la unificación de mecanismos y métodos de la lucha contra la delincuencia que ha venido en aumento progresiva y sostenidamente.

La población ha perdido en un gran porcentaje la credibilidad hacia la policía, y lo preocupante es que no existe la clara voluntad de cambiar esta cultura de extorsión policial.

Se puede comprobar, que en los Comités de seguridad ciudadana existe poca participación activa de organizaciones ciudadanas, privadas, instituciones vivas y representativas del pueblo o ciudadanía.

La poca claridad en la concepción por el Estado sobre seguridad ciudadana así como de sus organizaciones públicas encargadas de organizar y poner en marcha la seguridad ciudadana se debe a la poca difusión y estudio que se ha realizado, debemos estar conscientes que hoy por hoy , "el Estado no está en capacidad de satisfacer eficientemente las necesidades de seguridad de la población", por lo que es necesario integrar a la ciudadanía a que

sea participe activa de su nuevo rol que le corresponde cumplir en su auto seguridad y con conciencia de responsabilidad.

Falta de capacitación profesional del organismo experto en seguridad ciudadana (la policía) que permita una verdadera integración de la ciudadanía a la seguridad ciudadana.

La seguridad ciudadana es participación activa de la ciudadanía. Para que se pueda concretar una verdadera integración del ciudadano a su auto seguridad, se debe integrar a los Comités de Seguridad Ciudadana a los tres poderes del Estado y todas las instituciones públicas y privadas que hemos mencionado anteriormente, más la Iglesia Católica, las instituciones cívicas, vecinales, empresariado privado, asociaciones de profesionales, organizaciones laborales, sistema universitario público y privado, sistema de educación escolar públicos y privados, medios de comunicación de masas televisivos, impresos y radiodifusión, organizaciones deportivas, asociaciones y fraternidades culturales, científicas, productivas, campesinas y de pueblos originarios.

Solamente con una integración total de la sociedad civil y su responsabilidad consciente en su auto seguridad puede cumplirse con la seguridad ciudadana: lo más importante de esta nueva concepción de seguridad, es que no se requiere necesariamente de recursos, ni públicos menos privados, es simplemente comprometer a la población con su participación activa en forma personal, participativa y organizada, a integrarse al sistema de seguridad, que bajo la responsabilidad de los Gobiernos locales y la dirección técnica de la policía, se organice a los vecinos a través de la doctrina policía, comunidad, juntas vecinales, y la seguridad privada, empresarial, industrial, de los servicios de transporte público, con sistemas de comunicación que integre a los vecinos con la fuerza policial. Todo este sistema de seguridad ciudadana bajo la coordinación, el apoyo, asesoramiento, integración y auxilio permanente de la Policía Nacional como institución experto y

especializado, se logrará una verdadera seguridad ciudadana. (CARRIÓN, Fernando, 1995).

2.2.6. LA SEGURIDAD HUMANA

Constituye un cambio de perspectiva que coloca a las personas como el centro de referencia en los asuntos internacionales, trata de afrontar las numerosas amenazas contra la seguridad de las personas. Se trata principalmente de colocar a las personas en primer lugar y mejorar nuestra pericia y capacidades colectivas para proteger los derechos y garantizar la paz indispensable y la estabilidad, como un pre-requisito clave para el desarrollo humano sostenible.

La seguridad humana como una respuesta necesaria a los grandes cambios producidos en los entornos políticos económicos y sociales internacionales; sin embargo estos cambios han creado oportunidades para los delincuentes internacionales y las personas sin escrúpulos. Reiteran que hoy en día el crimen organizado tiene una visión global, pero actúa a nivel local, y todos los pueblos sufren las consecuencias.

Este tema está asociado al problema de las drogas, conexos como la corrupción y el tráfico de armas pequeñas, sigue sirviendo como catalizador para aumentar la violencia y el crimen, en este contexto debe preocupar la protección de la niñez por ser el segmento poblacional más vulnerable

La seguridad humana debe sensibilizarse ante el hecho de que los niños y jóvenes del hemisferio sufren de manera desproporcionada los efectos de los conflictos y de la violencia origina traumas físicos y psicológicos, esto ya constituye una tragedia, sino se corrige pueden ser permanentes en futuras generaciones. (CASTAÑEDA, J. 1998)

2.2.7. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DOCTRINARIOS

El Estado, su rol frente a la defensa de la persona humana y la facultad coactiva para organizar la vida social del país. Esta parte introductoria es por tanto una somera revisión de estos conceptos

con la finalidad de facilitar una lectura más ordenada y consistente de los diferentes aspectos que contiene el presente trabajo.

Empezaremos diciendo que la seguridad es una necesidad básica del hombre, lo fue desde tiempos remotos en su afán de protegerse de las inclemencias de la naturaleza, de los animales y del mismo hombre. Actualmente la seguridad constituye una de las principales prioridades de los gobiernos y sociedades para lograr su desarrollo y consolidación.

Tener calles y ciudades más seguras constituye hoy en día una aspiración ciudadana que se debe traducir en mayor tranquilidad y bienestar la seguridad se ha convertido en uno de los principales factores que tienen mayor incidencia sobre la calidad de vida de las personas. Cada cultura ha generado mecanismos institucionalizados para salvaguardarla porque constituye un derecho universal así como la salud, la educación, la vivienda y el trabajo.

En este marco, muchos tratadistas consideran que el Estado es la organización jurídico política de la sociedad asentada sobre un territorio determinado con el fin de buscar el bien común de los ciudadanos. A su vez el fin supremo de la sociedad y del Estado es la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad (Art. 1 de la Constitución Política del Perú) y una de las formas de garantizarla es a través de la seguridad.

La seguridad es, pues, un conjunto de acciones y previsiones adoptadas y garantizadas por el Estado con el fin de asegurar una situación de confianza y garantía, de que no exista ningún peligro ni riesgo en el territorio de un país, sea en sus estructuras, en sus organismos públicos y privados, ni en la población en general, frente a amenazas o agresiones que se presenten o puedan presentarse. Para mantener y garantizar la seguridad de un país, el Estado tiene inherente a su naturaleza el poder político que se define como la potestad o facultad que dispone el Estado para ejercer su autoridad y organizar la vida social del país, dentro de la Constitución y de los derechos humanos.

Diremos que la persona humana es el fin supremo de la sociedad y del Estado (Art. 1 CPP) y para garantizar sus derechos el Estado hace uso de su poder político ejerciendo autoridad mediante las funciones de dirección, especialización y coacción. Esta última, la función de coacción, se efectiviza mediante el poder de policía que tiene el Estado, por intermedio de sus instituciones como la Policía Nacional, con la finalidad de imponer por medio de la ley limitaciones a los derechos individuales de conformidad con los preceptos constitucionales.

Para garantizar la seguridad interna contra riesgos y amenazas que genera la convivencia social, económica y política, la Constitución del Perú en su artículo 166 prevé la figura jurídica del orden interno, el orden público (Art. 2-3 y 2-12) y la seguridad ciudadana (Art. 197). Respecto a esas categorías constitucionales existen varias interpretaciones y diversos criterios sobre su amplitud, importancia y relaciones. Para muchos especialistas el orden interno es el concepto de mayor jerarquía en relación con el orden público y con la seguridad ciudadana. Para otros, el orden público es el fundamento que da origen a las otras categorías, y finalmente, para algunos la seguridad ciudadana es el continente y los otros dos conceptos son el contenido.

Considerando que las interpretaciones de estas categorías conceptuales no están agotadas, señalaremos a continuación algunos criterios que nos parecen los más adecuados en el marco de la prevalencia que la otorga la Constitución Política a estos conceptos, y también, de acuerdo con el trabajo de investigación desarrollado en los centros académicos de la Policía Nacional.

A) ORDEN INTERNO

Uno de los conceptos sobre orden interno desarrollado por el Instituto de Altos Estudios Policiales (INAEP), señala que "es una situación de paz en el territorio nacional y de equilibrio en las estructuras socio-jurídicas políticas del Estado, regulado por el

Derecho Público y el poder político, orientado a mantener el Estado de Derecho a fin de lograr el desarrollo nacional.

De lo expuesto podemos deducir que el resquebrajamiento del orden interno afecta básicamente a las estructuras del Estado y a toda la nación en su conjunto, así como al sistema de gobierno legalmente constituido y por su naturaleza estas acciones son eventuales.

Las movilizaciones de cocaleros a la ciudad de Lima en abril del 2004 exigiendo entre otras reclamaciones de legalización de cultivo de la hoja de coca y los sucesos en Puno donde se produjo el asesinato "linchamiento" de un alcalde provincial, ambos hechos fueron casos típicos de acciones que empezaron con alteraciones del orden público en sus respectivas demarcaciones territoriales, mediante bloqueo de carreteras y otras acciones que perjudicaron el normal desarrollo de las actividades ciudadanas. Al persistir dichas acciones y hacerse cada vez más violentas, estas ingresaron al ámbito del orden interno, porque afectaron a la política de gobierno, a su desarrollo y a la imagen del Perú en el contexto internacional. En estos casos, el control y restablecimiento de orden interno continuaron bajo la responsabilidad de la Policía Nacional pero si la gravedad de los hechos hubiera subsistido, el Gobierno tenía en esas circunstancias la potestad de decretar el estado de emergencia, pudiendo asumir el control restablecimiento del orden interno las Fuerzas Armadas, con autorización del Presidente de la República. El orden interno se resquebraja por la presencia en el escenario nacional de una serie de factores de tipo político, jurídico y socio-económico que perjudican al Estado y a la gobernabilidad.

B) ORDEN PÚBLICO

Pero si tratamos al orden público dentro de un concepto restringido, nos estamos refiriendo a la tranquilidad, seguridad, salubridad y moralidad públicas, como garantías contra alteraciones y desórdenes en las calles y recintos públicos.

Las alteraciones de orden público dentro de estos conceptos son de naturaleza social y afectan a la población en general sin distinción

de estratos socioeconómico. Sus implicancias atentan contra las buenas costumbres, contra el patrimonio público y privado la tranquilidad, es decir afectan la paz social. Como factor de perturbación social son permanentes y ocurren en forma continua particularmente en las calles, plazas, carreteras y recintos abiertos al público. Para lograr su restablecimiento la Policía Nacional previene, planifica y ejecuta acciones en un régimen de policía ordinario en el marco de la Constitución y de las leyes.

En este contexto el orden público es, "una situación de equilibrio social, condicionado por el respeto al orden jurídico y acompañado de una voluntad formal en función a las costumbres, convicciones y sentimientos de una comunidad

Si el control y el restablecimiento del orden público rebasa la capacidad operativa del accionar cotidiano de la Policía Nacional y su persistencia empieza a afectar al Estado, entonces estas alteraciones ingresan al campo del orden interno y tienen que ser, en sus inicios, normalizadas con el empleo de unidades especializadas de la Policía Nacional en cualquier parte del país que se produzcan

Todas las alteraciones sociales que ocurren diariamente en las calles, plazas y recintos públicos de las ciudades y carreteras del país, son acciones que afectan al orden público y su control y restablecimiento corresponden a la Policía Nacional dentro de un régimen de policía ordinario de la Constitución, las leyes y el respeto a los derechos humanos.

Las acciones contra la criminalidad y delincuencia en el ordenamiento constitucional peruano siempre estuvieron ubicadas en el ámbito del orden público. En la actual Constitución aparece una nueva categoría conceptual con el nombre de seguridad ciudadana, referida básicamente al estado de tranquilidad y seguridad que debe tener una colectividad local, para que pueda desarrollar sus actividades cotidianas y usar sus bienes exento de riesgos y

amenazas que significa el incremento de la criminalidad y delincuencia.

En consecuencia, la seguridad ciudadana aparece en nuestra Constitución en defensa del ciudadano contra la creciente diversidad de formas de criminalidad y violencia urbana que se producen particularmente en las ciudades. (CEPAL, 1997).

2.2.8. JURISTAS SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA Y DEMOCRACIA

Se precisa la existencia de algunos elementos centrales en la noción de seguridad ciudadana:

- En primer lugar, la protección de los ciudadanos debe darse dentro de un marco de respeto de la Constitución y de las leyes. En este sentido la seguridad ciudadana se constituye en un marco central para el desarrollo de los derechos humanos.
- En segundo lugar, la seguridad ciudadana no se limita exclusivamente a la lucha contra la delincuencia, sino que busca crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas.
- En tercer lugar, los aspectos señalados permiten ver que la seguridad ciudadana sobrepasa la esfera de la acción policial para demandar la participación coordinada de otros organismos e instituciones tanto del Estado como de la sociedad civil.
- En cuarto lugar, la seguridad ciudadana define un nuevo perfil de la Policía, entendiéndola como un servicio de naturaleza civil orientado a la comunidad antes que hacia el Estado.
- La seguridad ciudadana pone mayor énfasis en el desarrollo de labores de prevención y control de los factores que generan violencia e inseguridad, antes que en tareas meramente represivas o reactivas ante hechos ya consumados.

2.2.9. OPINIÓN DE PAÍSES RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA

Para Colombia la seguridad ciudadana es *"un estado de bienestar y convivencia social en el que se encuentran protegidos los ciudadanos en su vida, honra y bienes, garantizándose el ejercicio de sus libertades y derechos fundamentales"*.

Para Chile la seguridad ciudadana está inmersa dentro de la seguridad pública y constituye: *"una particular condición social caracterizada por la certidumbre que cada persona siente acerca del respeto a sus derechos, de tal modo que se genera un sentir de tranquilidad individual y colectivo, a la vez que colabora eficazmente al desarrollo armónico de la sociedad"*.

Si bien las tres categorías constitucionales: -orden interno, orden público y seguridad ciudadana- tienen significados diferentes, estas se encuentran vinculadas entre sí porque persiguen como finalidad primordial el orden y la paz social. En este sentido, para evitar confusiones conceptuales y lograr claridad en la ejecución de las actividades relacionadas con el tema, sería conveniente, en el caso nuestro, que los legisladores puedan considerar la posibilidad de reducirlas a dos:

- El orden interno como una garantía del Estado y de la sociedad ante amenazas que pudieran afectarla, involucrando en este ámbito al orden público, porque gran parte de las acciones que perturban al orden interno se presentan, en sus inicios, como alteraciones del orden público
- La seguridad pública, entendida como el conjunto de medidas y previsiones que adopta el Estado y la sociedad contra la criminalidad y delincuencia priorizando la seguridad de la persona humana.

2.2.10. PROBLEMAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA

La Secretaría Técnica del Serenazgo de Seguridad Ciudadana como función inherente elaboró un marco orientador de lineamientos de política que puso a disposición de los integrantes de la comisión encargada de desarrollar el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana; el mismo que se formulara con la participación de los representantes de los sectores comprometidos en la tarea de seguridad ciudadana, con el fin de contribuir a consolidar la política social.

En el marco de la ley 27933 "Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana" que tiene como objeto proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, la paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional; se logró suscribir el acuerdo nacional en donde se establecieron las políticas a seguir por el estado peruano.

El Acuerdo Nacional está dirigido a alcanzar cuatro grandes objetivos:

- Democracia y Estado de derecho.
- Equidad y justicia Social.
- Competitividad del País.

Estado eficiente, transparente y descentralizado.

Para el objetivo Democracia y Estado de Derecho, el Acuerdo Nacional se compromete a:

- Garantizar el pleno y cabal ejercicio de los derechos constitucionales, la celebración de elecciones limpias, el pluralismo político, la alternancia en el poder y el imperio de la Constitución y el equilibrio de poderes.
- Promover la vigencia del sistema de partidos políticos en el territorio nacional, y el respeto a las minorías elegidas democráticamente.
- Preservar el orden público y la seguridad ciudadana, garantizando que la expresión de nuestras diferencias no afecte la tranquilidad, justicia, integridad, libertad de las personas y el respeto a la propiedad pública y privada.

- Mantener una política de seguridad nacional que garantice la independencia, soberanía, integridad territorial y salvaguardia de los intereses nacionales. (CHINCHILLA, Laura, 1999).

2.2.11. POLÍTICAS DE ESTADO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Fortalecimiento del Régimen democrático y del estado de derecho.
Democratización de la Vida Política y Fortalecimiento del sistema de Partidos.

Afirmación de la Identidad Nacional.

Institucionalización del diálogo y la concertación.

Gobierno en función de objetivos con Planeamiento Estratégico, prospectiva Nacional.

Política exterior para la paz, democracia, el desarrollo y la integración.

Erradicación de la violencia y fortalecimiento del civismo y de la seguridad ciudadana.

Descentralización política, económica y administrativa para propiciar el desarrollo integral, armónico y sostenido del Perú.

Política de Seguridad Nacional.

Para la séptima política de estado "Erradicación de la violencia y fortalecimiento del civismo y la seguridad ciudadana", el Acuerdo Nacional se compromete a normar y fomentar las acciones destinadas a fortalecer el orden público y el respeto al libre ejercicio de los derechos y al cumplimiento de los deberes individuales.

2.2.12. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ

Artículo 1 °.- La defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de las sociedades y del Estado.

Comentario:

La persona Humana es el máximo valor, está por encima de todas las cosas, su defensa, respeto y dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado.

La persona humana ocupa el primer lugar en la constitución y muchas Cartas Latinoamericanas Magnas, después de la aprobación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Artículo 166º.- "La Policía Nacional tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras".

Comentario:

La labor de la PNP al interior de una sociedad moderna resulta primordial para conservar la seguridad interna y protección de la soberanía.

La PNP es una de las instituciones fundamentales con que cuenta el Estado para alcanzar sus fines en el cumplimiento de la constitución y las leyes.

Artículo 197º.- "Las municipalidades promueven, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local. Asimismo, brindan servicios de *seguridad ciudadana*, con la cooperación de la Policía Nacional del Perú, conforme a ley".

2.2.13. SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

La presente Ley tiene por objeto proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Comprende a las personas naturales y jurídicas, sin excepción, que conforman la Nación Peruana.

Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la *acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía*, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

Seguridad Ciudadana es un conjunto de acciones, medidas y estrategias de carácter preventivo que realiza la PNP dentro del marco de la Ley y el respeto de los Derechos Humanos, garantizando el orden, la paz y la seguridad de la población.

La dación de la Ley No. 27933 da creación al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana cuyas siglas son (SINASEC), que tiene por objeto *coordinar eficazmente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social.*

2.2.14. COMPONENTES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Son instancias integrantes del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana las siguientes:

- a) Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, cuenta con una Secretaría Técnica.
- b) Comités Regionales de Seguridad Ciudadana.
- c) Comités Provinciales de Seguridad Ciudadana.
- d) Comités Distritales de Seguridad Ciudadana.

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana es el conjunto interrelacionado de organismos del Sector Público y la Sociedad Civil, y de normas, recursos y doctrina; orientados a la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades, así como a garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Dicho Sistema tiene por finalidad coordinar eficientemente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social.

2.2.15. PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Para el cumplimiento de su objeto, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana guía su organización y funcionamiento por los principios siguientes:

- a. Legalidad.- Sus actividades se realizarán en el marco de la Constitución Política del Perú, las leyes de la República, con absoluto respeto a los derechos humanos.
- b. Coordinación e integración.- Para articular y unificar esfuerzos entre los órganos del Sector Público y la comunidad organizada con el propósito de lograr el desarrollo de acciones comunes e integradas.

- c. Supervisión y control ciudadano.- Para desarrollar mecanismos de control y vigilancia ciudadana respecto del quehacer de los organismos del Sector Público y Gobiernos Locales.
- d. Transparencia funcional.- Para mantener una total transparencia en las actividades del Sistema, evitando injerencias político-partidarias o de otra índole.
- e. Participación Ciudadana.- Con el fin de motivar a la comunidad para que apoye activamente el esfuerzo multisectorial por mejorar la seguridad local.
- f. Prevención.- El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana debe priorizar y desarrollar las políticas multisectoriales preventivas del delito, planificando sus programas, así como actuando de manera inmediata y permanente.
- g. Solidaridad.- Las instancias y organismos que componen el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana deben actuar de manera comprometida en función a los fines y objetivos del SINASEC, en plena colaboración y ayuda mutua.

Sistema de Seguridad Ciudadana

Los Comités Regionales de Seguridad Ciudadana

Los Comités Provinciales de Seguridad Ciudadana

Los Comités Distritales de Seguridad Ciudadana

2.2.16. SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

La presente Ley tiene por objeto proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Comprende a las personas naturales y jurídicas, sin excepción, que conforman la Nación Peruana.

Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a *la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía*, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica Nacional de Seguridad Ciudadana

El Consejo Nacional del Sistema de Seguridad Ciudadana en adición a las funciones establecidas en el artículo 9º de la Ley, tiene las siguientes funciones:

- a) Establecer las políticas y el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.
- b) Aprobar los planes, programas y proyectos de seguridad Ciudadana.
- c) Promover la investigación en materia de Seguridad Ciudadana.
- d) Evaluar la ejecución de la política de Seguridad Ciudadana.
- e) Promover el intercambio y/o cooperación internacional en materia de Seguridad Ciudadana.
- f) Elaborar anualmente un Informe Nacional sobre Seguridad Ciudadana.
- g) Informar a la Comisión de Defensa Nacional, Orden Interno e inteligencia del Congreso de la República sobre los planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana antes de su respectiva aprobación.
- h) Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus fines.

Sus Atribuciones se encuentran señaladas en el Art. 10 de la Ley Nro. 27933. (Comisión Andina de Juristas, 1999).

2.2.17. LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

El Comité Distrital es presidido por el Alcalde Distrital de su respectivo ámbito territorial y está integrado por los siguientes miembros:

La autoridad política de mayor nivel del distrito.

- El Comisario de la Policía Nacional a cuya jurisdicción pertenece el distrito.

Un representante del Poder Judicial.

Dos alcaldes de centros poblados menores.

- Un representante de las juntas vecinales

Un representante de las rondas campesinas.

Las Municipalidades, en seguridad ciudadana, *son responsables de establecer un sistema de Seguridad Ciudadana en su jurisdicción*, con la participación de la Policía Nacional y la sociedad civil; y normar el establecimiento de los servicios de Serenazgo, vigilancia ciudadana, rondas urbanas o similares, de nivel distrital o de centros poblados en la jurisdicción provincial, de acuerdo a ley.

En cuanto al tránsito, vialidad y transporte público (artículo 81), las municipalidades controlan, con el apoyo de la Policía Nacional, el cumplimiento de las normas de tránsito y de transporte colectivo. Así mismo ejercen la función de supervisión del servicio público de transporte provincial de su competencia, contando con el apoyo de la PNP., asignada al control del tránsito.

En el tema de seguridad ciudadana (artículo 85), las municipalidades provinciales tienen como función "Establecer un sistema de seguridad ciudadana, con participación de la sociedad civil y la PNP., y normar el establecimiento de los servicios de Serenazgo, vigilancia ciudadana, rondas urbanas, campesinas o similares, de nivel distrital o de centros poblados en la jurisdicción provincial". "Coordinar con las municipalidades distritales que la integran y con la Policía Nacional el servicio interdistrital de serenazgo y seguridad ciudadana.

Esta Ley no se contrapone con los objetivos del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, por el contrario fortalece el trabajo multisectorial, teniendo en la comunidad y en la Policía Nacional sus principales soportes.

2.2.18. MARCO DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Instituciones encargadas de velar por la Seguridad Ciudadana; La Policía Nacional del Perú y las Municipalidades; relaciones funcionales entre la PNP y Serenazgo en el marco de los Comités Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana.

"La Policía Nacional tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las

leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras".

La Policía Nacional del Perú es la institución del Estado creada para garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades de la ciudadanía.

Garantiza la seguridad ciudadana, capacita en esta materia a las entidades vecinales organizadas.

2.2.19. POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ

La Policía Nacional es el ente encargado de prevenir y combatir la delincuencia común y organizada; su finalidad es mantener el orden interno y conservar el orden público, garantizando el cumplimiento de las leyes, la seguridad de las personas y el patrimonio público y privado.

La Policía Nacional es un componente esencial del sistema de control social organizado para cumplir funciones de protección y garantía de los derechos expresados en la ley, cuya normatividad regula y cautela el ejercicio de las libertades ciudadanas, con el fin de mantener el orden social, político, económico o jurídico.

La Policía Nacional del Perú debe afianzar las actividades preventivas y de investigación policial a nivel local, así como de capacitación del personal policial en materia de seguridad ciudadana, como una de las mejores formas de mejorar las relaciones ciudadano-policía.

En aspectos de prevención policial se debe.

- Fortalecer el servicio policial de las comisarías.
- Evaluar las experiencias de las comisarías piloto para implementar sus resultados en las demás dependencias policiales.
- Mejorar el servicio de patrullaje motorizado proponiendo a la descentralización de sus unidades a nivel distrito.
- Mejorar el sistema de comunicaciones de las comisarías con la finalidad de establecer una central unificada a nivel distrital.

- Diseñar nuevos criterios de patrullaje distrital por sectores o cuadrantes que permitan una comunicación directa del policía con los vecinos.
- Potenciar la Dirección de Participación Ciudadana para que impulse programas preventivos y de reinserción a nivel policial
- Organización y capacitación de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana.
- Programas "vecino vigilante", "patrullas juveniles", "policía escolar", "clubes
- Amigos del Policía", "colibrí", "gaviota", "radio taxi".
- Acciones cívicas y de proyección social.
- Seminarios, conversatorios con apoyo multisectorial.
- Fortalecer el accionar de la Policía de Menores y las comisarías de la Mujer, así como el trabajo del policial de tránsito.
- Facilitar los sábados y domingos la infraestructura deportiva de las comisarías para desarrollar acciones de proyección social.(DIEGO GARCÍA, Joan, 2002)

2.2.20. MUNICIPALIDADES PROVINCIALES Y DISTRITALES.

"Las municipalidades promueven, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local; asimismo, brindan servicios de seguridad ciudadana, con la cooperación de la Policía Nacional del Perú, conforme a ley".

Las Municipalidades, en seguridad ciudadana, son responsables de promover el establecimiento de Sistemas de Seguridad Ciudadana en su jurisdicción, con la participación de la Policía Nacional y la sociedad civil.

Apoyar el trabajo de los Comités Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana, de conformidad a lo dispuesto en la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana y su reglamentación:

- Contribuir con recursos y medios para potenciar la seguridad ciudadana.
- Firmar convenios con organismos nacionales e internacionales para dicha finalidad.

- Alentar el servicio de patrullaje integrado bajo la conducción del comisario de la policía Nacional.
- Alentar la participación vecinal en materia de seguridad ciudadana.
- Municipalidades Provinciales y Distritales son responsables de:
- Impulsar el funcionamiento de los Comités de Seguridad Ciudadana en la activa participación de las diferentes instituciones, respetando las competencias funcionales de cada Sector.
- Promover la participación vecinal en materia de Seguridad Ciudadana en coordinación con el Comité.
- Desarrollar actividades de prevención y educación ciudadana que coadyuven a la seguridad en la localidad.
- Promover la suscripción de convenios con organismos nacionales e internacionales en materia de seguridad ciudadana.
- Coordinar con las comisarías para realizar un trabajo conjunto que permita el patrullaje a pie y motorizado por zonas y puntos de mayor incidencia delincriminal de acuerdo a un plan de operaciones formulado por el Comisario, luego de un diagnóstico delincriminal de su jurisdicción.
- Apoyar y coordinar con la comisaría de su jurisdicción para mejorar el sistema de comunicaciones de la Policía local con los vecinos y municipalidad
- Elaborar programas dirigidos a drogadictos, alcohólicos, pandilleros con la finalidad de reintegrarlos a la sociedad

2.2.21. LAS OFICINAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS COMISARÍAS

El Comando de la Policía Nacional inició desde el segundo semestre de 1997 un trabajo sistematizado para lograr la cooperación activa y organizada de la comunidad y articular acciones preventivas para neutralizar la problemática delictiva. Esta estrategia se fundamenta históricamente en las siguientes medidas:

Las Oficinas de Participación Ciudadana – OPC, de las comisarías, tienen como finalidad principal promover la organización, capacitación y funcionamiento de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, en coordinación con los presidentes de los Comités Provinciales, Distritales de Seguridad Ciudadana y la Oficina de Participación Vecinal del Municipio del ámbito de su competencia a nivel nacional, procurando que sus actividades sean integradas, con el firme propósito de contribuir con la PNP, en las acciones preventivas para mejorar y acrecentar la seguridad ciudadana; Asimismo, apoyar el desarrollo de programas y actividades con la finalidad de fortalecer la seguridad ciudadana en su jurisdicción, a fin de consolidar la relación "Ciudadanía – Policía"

2.2.22. JUNTAS VECINALES

Las Juntas Vecinales, son agrupaciones básicas del Sistema de Participación Ciudadana, que se conforman por razones de autoprotección y está integrado por personas que residen o laboren en un mismo barrio, sector, manzanas, zona, urbanización o distrito. Las Juntas Vecinales, constituyen la célula principal de la organización vecinal para la seguridad ciudadana, cuya finalidad es la de internalizar en el vecino la "Conciencia de Seguridad" arma efectiva y fundamental para luchar contra la criminalidad y la violencia urbana.

La PNP en su esfuerzo por mejorar los niveles de orden y seguridad, en las jurisdicciones de las Comisarías a nivel nacional, viene convocando y agrupando a personas representativas de la comunidad, con la finalidad de instruirlos, orientarlos y coordinar esfuerzos en materia de seguridad ciudadana, mediante el funcionamiento de "Escuelas para Juntas Vecinales" teniendo en cuenta los siguientes criterios :

- Contar con la presencia de un número importante de participantes por grupos
- Contar con un máximo de 50 personas participantes por reunión, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

- Tener un registro de cada uno de los asistentes, procurando que se comprometan a poner en práctica lo aprendido y aplicarlo con los vecinos de sus sectores.
- La "Escuela para Juntas Vecinales" iniciara sus actividades dando a conocer los objetivos que se quieren lograr.

El objetivo Principal.- es preservar el orden y la seguridad del vecindario, colaborando en todo instante en la lucha contra la criminalidad y la violencia urbana. Para ello los integrantes de las Juntas Vecinales deberán:

- a. Conocer a sus vecinos e Identificar los problemas de inseguridad que más afecta a su comunidad y contribuir a la solución
- b. Lograr la unión, solidaridad, para compartir el interés común de la comunidad
- c. Mantenerse comunicados en forma permanente con la comisaría del Sector
- d. Proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades
- e. Garantizar la Seguridad, la Paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales de la comunidad y la sociedad a nivel nacional
- f. Compromiso para colaborar con la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos
- g. Contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas
- h. Realizar múltiples convenios con Instituciones Públicas y privadas
- i. Ejecutar labores de promoción social y acciones cívicas en la comunidad
- j. Capacitar y orientar a la juventud, mediante cursos, seminarios, fórum, conversatorios, conferencias y charlas educativas
- k. Promover, apoyar y ejecutar campeonatos de fútbol, vóley, básquet y otras disciplinas deportivas; asimismo organizar paseos, encuentros, retiros, campañas preventivas etc.
- l. Promover y ejecutar eventos culturales y de proyección social.

El objetivo común.- Es unir esfuerzos a fin de implementar y ejecutar una serie de acciones en aspectos informativos,

preventivos, educativos, de orientación, de salud y otros en beneficio de la comunidad.

La Policía Nacional del Perú, a través de la Dirección de Seguridad y Participación Ciudadana PNP. Ha elaborado como complemento la "Guía de Participación Ciudadana", con el objeto de que la comunidad se instruya sobre las normas básicas de Seguridad contra la delincuencia y violencia urbana.

En tal sentido los Jefes de las Oficinas de Participación Ciudadana – OPC, de las comisarías, tienen como función principal difundir su contenido entre las personas representativas del vecindario, presidentes de las juntas y comités vecinales mediante las "Escuelas para Juntas Vecinales". (GRAS, Martín, 2002).

2.2.23. CREACIÓN DE PROGRAMAS SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

a. Programa de vecino vigilante

Por intermedio de este el Jefe de la Oficina de participación ciudadana y su personal capacita a los ciudadanos con valores cívicos y que en forma voluntaria integra y participa en forma activa en las junta vecinal de Seguridad Ciudadana, con la finalidad de colaborar y apoyar a la PNP en elevar los índices de orden y seguridad de su respectivo domicilio, cuadra, manzana, sector, barrio, conjunto habitacional, edificio, urbanización, localidad, Asentamiento Humano, Pueblo Joven, Comunidad o comunidad nativa.

b. Programa de radio taxi

Este programa tiene por misión lograr que las empresas y compañías de radio taxi de la comunidad cumplan un rol fundamental en el incremento de los niveles de seguridad ciudadana, a través de su participación activa, permanente y solidaria en la labor que realiza la PNP.

c. Programa de Alarmas con sirenas y circulinas.

Es una forma rápida de comunicación y un sistema preventivo de seguridad, para que este sistema funcione con éxito, el dispositivo

deberá ser instalado en lugares o sectores bien protegidos o en lugares estratégicos de varias viviendas y activados en forma oportuna por medio de pulsadores.

d. Formación de juntas vecinales de seguridad ciudadana.

La formación de Juntas Vecinales (JJ. VV) Para la seguridad ciudadana obedece a la necesidad de que los ciudadanos desean tener tranquilidad y sosiego en su barrio, Manzana, Urbanización o Zona, o por lo menos con niveles de seguridad aceptable.

Las Juntas Vecinales son grupos de vecinos que luego de tomar conciencia, son capacitados y organizados, para que ejecuten acciones preventivas e informativas en apoyo a la labor de la PNP, en sus respectivas jurisdicciones, hasta convertirlos en fuerzas colectivas y poder realizar acciones conjuntas

La conformación de las JJ.VV. obedece a un *proceso* que tiene las siguientes fases:

1.- *Fase de sensibilización.*- consiste en que el Policía realiza un acercamiento (visita) a los vecinos de una determinada zona y logra que tomen conciencia de esta necesidad para luego capacitarlos y organizarlos (Policía-Comunitaria), según las situaciones particulares de la zona. Con la finalidad de establecer con los vecinos las acciones preventivas y evitar actos que afectan a su seguridad en su jurisdicción.

2.- *Fase de Capacitación.*- El policía debe estar preparado para capacitar a los vecinos en temas que requieran los vecinos, desde las medidas básicas de seguridad y todo lo que concierne a la seguridad ciudadana.

3.- *Fase de Organización.*- una vez que los vecinos hayan tomado conciencia de establecer un sistema de seguridad ciudadana, son organizados en JJ.VV.(brigadas) por calles, Manzanas, bloques o zonas, según convenga o de acuerdo a su organización establecida.

4.- *Fase estratégica.*- Es la parte más neurálgica de las organizaciones vecinales, en esta etapa se realiza un diagnostico que nos permitirá identificar 2 o 3 problemas que más afecta a la

seguridad y en función a esto planificar las acciones más adecuadas para buscar soluciones viables, se diseña un Plan de Trabajo y esta debe operativizarse cronológicamente con la finalidad de darle sostenibilidad y lograr el compromiso de los vecinos participantes, todas las acciones deben estar orientados a atacar las causas que originan el problema

5.- *Fase de Ejecución.*- En esta etapa se debe desarrollar el "Plan" se supone consensuado, analizado, presupuestado y articulado se sugiere que debe ser como parte del Plan Distrital de Seguridad, con participación de los sectores comprometidos.

6.- *Fase de Evaluación y Retroalimentación.*- todo acto humano se debe evaluar para continuar con las que obtengan resultados; cambiar, mejorar y renovar las acciones que no hayan obtenido resultado esperado.

El diseño del presente *proceso* es con la finalidad de darle base técnica a la conformación de JJ.VV. y no sea producto de solo entusiasmo momentáneo o circunstancial, los Policías somos la parte Técnica-Profesional en la lucha contra la delincuencia y tenemos una finalidad fundamental que cumplir (Art. 166 CPP.) y una responsabilidad dentro del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (GRAS, Martín, 2002).

2.2.24. INTERVENCION DEL SERENAZGO

Es un organismo para brindar servicios de seguridad a la población.

Está organizado para garantizar y, en su caso, colaborar con los órganos públicos competentes en la protección de personas y bienes y el mantenimiento de la tranquilidad y el orden ciudadano, bajo la jerarquía y el mando autónomo de la Municipalidad Pillcomarca y de las Municipalidades Distritales de la provincia de Huánuco en sus respectivas jurisdicciones distritales.

El Serenazgo de Pillcomarca tiene el compromiso de prestar auxilio, protección, orden, seguridad y una convivencia pacífica de la comunidad. Para cumplir con los objetivos de "seguridad para todos" la alianza con la Policía Nacional del Perú resulta imprescindible en la planificación y ejecución de las operaciones de patrullaje.

En el marco de este compromiso el serenazgo de Pillcomarca tiene la visión de: "Constituir un Serenazgo que sea reconocido como una institución integrada por personal debidamente capacitado, entrenado y equipado, imbuido de principios éticos y morales de alto nivel, a fin de garantizar la paz social, la convivencia pacífica y la Seguridad Ciudadana en Pillcomarca. El Serenazgo cumple su servicio de diversas formas, ya sea a pie, en bicicleta o motorizados. Para una mejor cobertura, se ha dividido a Pillcomarca zonas donde se encontraran los módulos y puestos de auxilio rápido (PAR).El Serenazgo de Pillcomarca cuenta con 30 serenos, entre hombres y mujeres.

2.2.25. FUNCIONES DEL SERENAZGO

- Planificar y ejecutar operaciones de patrullaje general y selectivo, en apoyo de la Policía Nacional del Perú.
- Prestar auxilio y protección al vecindario para la protección de su vida e integridad física.
- Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad en las salas de espectáculos, ferias, estadios, coliseos y otros recintos

abiertos al público incluyendo los establecimientos hoteleros y otros de carácter comercial, social, cultural y religioso.

- Controlar el cumplimiento de las normas de seguridad contra incendios, inundaciones y otras catástrofes.
- Garantizar la tranquilidad, orden, seguridad y moralidad pública del vecindario.
- Asumir el control del tránsito vehicular, en caso de necesidad y urgencia hasta su normal funcionamiento a cargo de la Policía Nacional.
- Vigilar la preservación de la calidad de vida, limpieza y ornato público.
- Colaborar y prestar apoyo a los órganos de su respectivo Gobierno Local cuando lo solicitan para la ejecución de acciones de su competencia.
- Orientar al ciudadano cuando requiera algún tipo de información.
- Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de transporte y tránsito de competencia de la Dirección Municipal de Transporte Urbano.
- Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales sobre Parques Zonales.
- Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de limpieza pública.
- Las demás que se centran en la protección de bienes personales y valores morales o sociales a que se refieran las Ordenanzas de

prolongación, complementación y desarrollo de la presente Ordenanza Marco. (NINO, Carlos, 1999).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

INSEGURIDAD CIUDADANA.- Es la Percepción de inseguridad ciudadana es una sensación de carácter psicológico vinculada a un sentimiento de vulnerabilidad ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincencial. La persona no ha sido directamente victimado, sino que lo cree por contagio colectivo.

SEGURIDAD CIUDADANA: La Seguridad Ciudadana es la condición, la situación social que permite y asegura el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos de las personas y la percepción por parte de estas de tal situación. Gran parte de los datos disponibles permite sostener, con alto grado de certeza, que la sensación de inseguridad es mayor de lo que pueda acreditarse objetivamente, en gran medida, producto del papel que desempeñan los medios de comunicación social.

ORDEN INTERNO.- Viene a ser una situación de normalidad dentro de territorio nacional, en la cual las autoridades ejercen sus atribuciones y las personas sus derechos y libertades, con sujeción a la normatividad jurídica existente, en donde se encuentra garantizada la existencia, la estabilidad y soberanía del Estado, procurando el desarrollo equilibrado del país y el logro de su fin supremo.

SITUACIÓN DE PAZ.- porque es una actitud, una postura, una condición, una fase, una circunstancia que se da como un hecho indubitable, una posición y disposición de Paz, sosiego, calma, tranquilidad y salutación en el territorio nacional.

DERECHO PÚBLICO.- Porque éste se refiere al interés del Estado, a sus relaciones y a los fines que persigue (comprende el Derecho

Constitucional, administrativo, Policial, Militar, Penal, Procesal Penal, y Financiero), estando dentro del Derecho Penal los delitos que afectan al Estado y a la Defensa Nacional (atentados contra la Seguridad Nacional, Terrorismo, Traición a la Patria), así como contra los Poderes del Estado y el Orden Constitucional (Rebelión, Sedición, Motín).

PODER POLÍTICO.- Porque constituye la potestad rectora y coactiva para el buen gobierno inherente al mismo Estado para intervenir con imperio, fuerza y legalidad, con proporcionalidad en su aplicación de acuerdo al comportamiento y necesidad social, en beneficio de los que residen en el territorio, ejemplo típico de esta intervención se da en el caso de catástrofes naturales y ecológicas, asimismo la dación de leyes de emergencia para combatir la Subversión (26 Leyes en año 1992), además el Artículo 188-Inc. 4 de la Constitución refleja que la responsabilidad del Orden Interno es de carácter esencialmente Político - Social.

PATRIMONIO.- El concepto es el conjunto de relaciones jurídicas pertenecientes a una persona, que tienen una utilidad económica y por ello son susceptibles de estimación pecuniaria, y cuyas relaciones jurídicas están constituidas por deberes y derechos (activos y pasivos).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL:

HG Si el nivel de eficacia del serenazgo es óptimo entonces la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio será favorable para el Distrito de Pillcomarca- 2017

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

HE₁. Si el serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca actuaría con firmeza en el cumplimiento de sus funciones entonces la prevención orientando a su esfuerzo daría tranquilidad y bienestar al vecino.

HE₂. Si la Policía Nacional actuaría con autoridad en la colaboración técnica y en la formulación de políticas de seguridad de los vecinos entonces se disminuirá la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca.

HE₃. Si las juntas vecinales apoyan eficazmente y eficientemente en la seguridad de los vecinos entonces se ofrece seguridad en la propiedad privada del Distrito de Pillcomarca

2.5. SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.

Intervención del serenazgo

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE.

La preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio.

2.5.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| variables | dimensiones | indicadores |
|---|--|--|
| <p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Intervención del serenazgo</p> | <p>Transparencia</p> <p>Buen uso de la fuerza</p> <p>Políticas de control</p> <p>Valor Institucional</p> | <p>Desarrollar con cualidad de transparencia con objetivos claros que no ofrezcan motivos de dudas.</p> <p>Debe darse observándose el irrestricto respeto a los Derechos Humanos con actuación adecuada considerándose la oportunidad para utilizarse, cantidad de fuerza a emplearse, responsabilidad que debe existir por el uso</p> <p>Compromiso para el fortalecimiento generándose una seguridad del ciudadano y patrimonio en forma razonable y aceptable.</p> <p>Obrar con capacidad, honestidad a fin que la seguridad ciudadana se emplee con conductas que son propios de imitar por los demás.</p> |
| <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>La preservación del orden interno, cumplimiento de la Ley y la seguridad del patrimonio</p> | <p>Orden publico</p> <p>Seguridad Nacional</p> <p>Seguridad ciudadana</p> <p>Mantenimiento del orden interno</p> | <p>Garantizar las actividades de la policía nacional del Perú</p> <p>Combatir, neutralizar y erradicar las acciones delictivas.</p> <p>Intensificar la vigilancia y seguridad de las instalaciones estratégicas y servicios públicos esenciales.</p> <p>Participar con la Policía Nacional del Perú en la Defensa Nacional Regional y Local.</p> <p>Participar en las acciones de prevención, auxilio, evacuación y rehabilitación de las zonas de emergencia, en casos de desastres o calamidades que afecten la vida de la Nación.</p> |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

3.1.1. Enfoque:

La presente investigación es de un enfoque mixto “Las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales.” (Hernández Sampieri, 2010).

3.1.2. Nivel:

La presente investigación se enmarca dentro del nivel de investigación DESCRIPTIVA - CORRELACIONAL.

“Alcance Descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas. Valor: Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación. Alcance Correlacional este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba” (Hernandez Sampieri, 1991)

3.1.2. Diseño:

El diseño utilizado no experimental. “La no experimental es aquella que se efectúa sin la manipulación intencionada de variables, lo que aquí se realiza es la observación de fenómenos en su ambiente natural” (Hernandez Sampieri, 1991, p.109)

3.2 Población

Según Arias (1999), señala que la población “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”. (p.98).

El estudio de investigación se efectuara por la totalidad de la población del distrito de Pillcomarca que está constituida por 27,619 pobladores.

| | | | | |
|---|--|---|---------------|-----------------|
| INEI - | <table><tr><td>POBLADORES DEL DISTRITO DE PILLCOMARCA</td><td>27,619</td></tr></table> | POBLADORES DEL DISTRITO DE PILLCOMARCA | 27,619 | Fuente: 2017 |
| POBLADORES DEL DISTRITO DE PILLCOMARCA | 27,619 | | | |
| Elaboración: El responsable | | | | |

3.3 Muestra:

Según Hurtado (1998), consiste: “en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados”. (p.77), el tamaño de la muestra lo calcularemos con la formula estadística para muestra finita con un nivel de confianza al 95% y con un error estimado del 5%, utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n= El tamaño de la muestra que se calculó

N= Población

Z= Nivel de confianza 95% - 1.96

E= Error estimado que voy a admitir (5%) = (0.05)

p= Probabilidad de ocurrencia o éxito (0.5)

q= Probabilidad de no ocurrencia o fracaso (0.5)

Con los cálculos adquiridos obtenemos que la muestra será: **378.9034503 = 379** ciudadanos del distrito de Pillco Marca.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnica: Encuesta.

Dirigida a la muestra seleccionada, observando criterios metodológicos para determinar sus términos, para lo cual, y en forma previa se elaborara el cuestionario de preguntas.

3.4.2 Instrumento: Cuestionario

En la presente investigación se aplicara cuestionarios a las personas notables consideradas en la muestra, y entrevistas a las personas seleccionados de la población, teniendo en cuenta las variables de estudio.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACION.

Los resultados se presentarán en tablas y gráficos, analizados con la aplicación de la estadística descriptiva, seguidamente se procederán a analizarlos e interpretarlos.

Para el procesamiento de los datos se utilizaran las herramientas informáticas como: Excel, Word, otros, presentándose los resultados en cuadros de doble entrada y gráficos respectivamente, teniendo en cuenta las variables de la investigación.

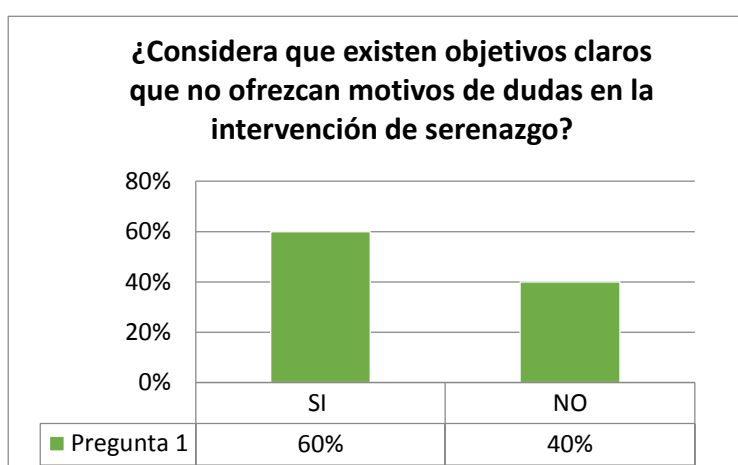
CAPITULO IV RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos.

GRÁFICO N°1

¿Considera que existen objetivos claros que no ofrezcan motivos de dudas en la intervención del serenazgo?

| <i>VALORACION</i> | <i>Fi</i> | <i>PORCENTAJE</i> |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 227 | 60% |
| NO | 152 | 40% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

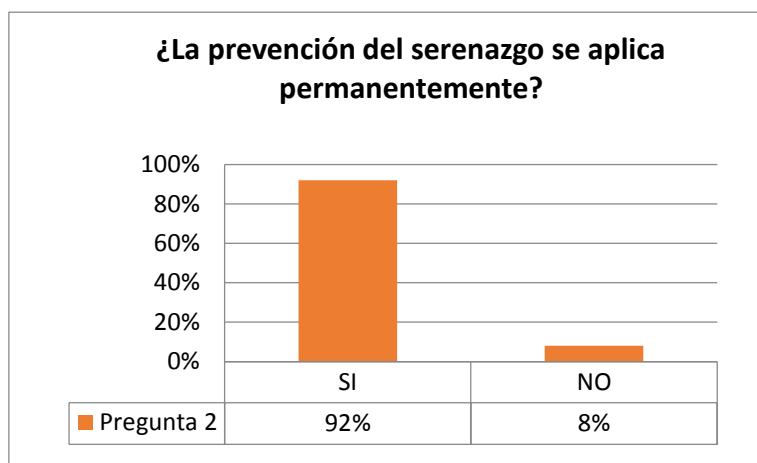
En la tabla y gráfico N° 1, se tiene que el 60% de los pobladores del distrito de Pillco Marca, opinan que existen objetivos claros en la intervención de serenazgo y no ofrecen motivos de dudas y el 40%, opinan que no existen objetivos claros en la intervención de serenazgo.

Se puede apreciar que es mínima la diferencia para llegar a un 50% en lo que respecta a q los objetivos claros en serenazgo, sin embargo, la intervención de serenazgo en cuanto a ello debe darse a un 100% positivamente, ya que deben actuar con total transparencia en las actividades que se les fue encomendada, evitando todo tipo de injerencias, sobre todo político – partidarias.

GRÁFICO N°2

¿La prevención del serenazgo se aplica permanentemente?

| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 349 | 92% |
| NO | 30 | 8% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

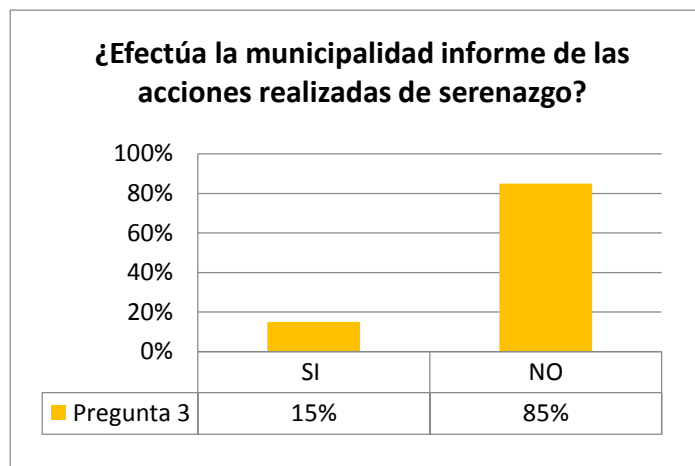
En la tabla y gráfico N° 2, se tiene que el 92% de los pobladores del distrito de Pillco Marca, opinan que la intervención de serenazgo se aplica permanentemente y el 8%, opinan que no se aplica permanentemente.

Se puede evidenciar que existe un mínimo porcentaje que opina que serenazgo no interviene permanentemente en su comunidad, lo que quiere decir que no cumple sus funciones como debe ser, por lo tanto ello no garantiza la tranquilidad de la población tanto personal, patrimonial, ornamental, etc.

GRÁFICO N°3

¿Efectúa la municipalidad informe de las acciones realizadas de serenazgo?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 208 | 15% |
| NO | 171 | 85% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

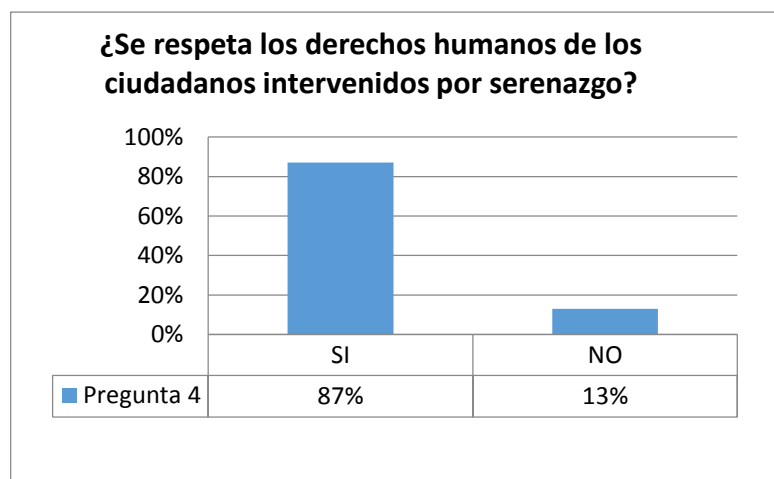
En la tabla y gráfico N° 3, se tiene que el 85% de los pobladores del distrito de Pillco Marca, opinan que no se efectúa informe alguno de las acciones realizadas de serenazgo y el 15% opinan que si realizan informe de las acciones realizadas de serenazgo.

Es función de las municipalidades promover, apoyar y reglamentar la participación vecinal en el desarrollo local; asimismo, desarrollar actividades de prevención y educación ciudadana, son responsables de promover el establecimiento de Sistemas de Seguridad Ciudadana en su jurisdicción y definitivamente al informar de las acciones que efectúa serenazgo van a hacer que los pobladores tomen conciencia y participen más en lo que respecta a seguridad ciudadana.

GRÁFICO N°4

¿Se respeta los derechos humanos de los ciudadanos intervenidos por serenazgo?

| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 330 | 87% |
| NO | 49 | 13% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

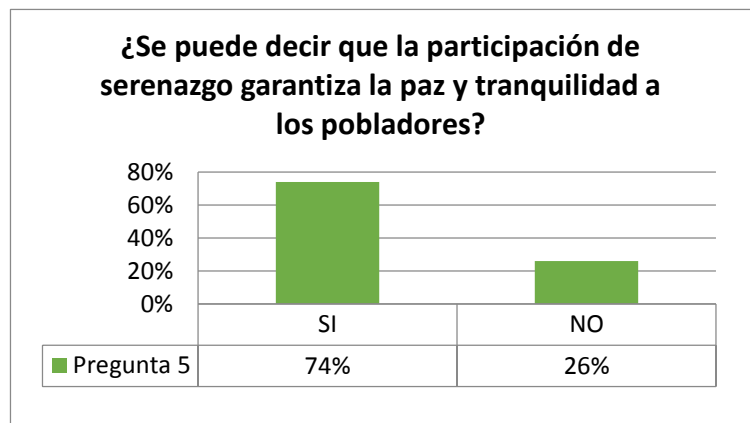
En la tabla y gráfico N° 4, se tiene que el 87% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que al intervenir serenazgo respeta los derechos humanos y el 13%, opina que no respeta los derechos humanos.

En este sentido hay posiciones opuestas, algunas personas manifiestan que las personas sin excepción, sean delincuentes o no, son seres humanos y por lo tanto se les debe tratar como tal, mientras otros opinan que si ellos no respetan ni la vida, ni el cuerpo, ni la salud de los pobladores, porque tenemos que respetarlos nosotros, pero al respecto se puede decir que poco o nada se puede hacer al respecto mientras los derechos humanos los protejan.

GRÁFICO N°5

¿Se puede decir que la participación de serenazgo se garantiza la paz y tranquilidad a los pobladores?

| <i>VALORACION</i> | <i>fi</i> | <i>PORCENTAJE</i> |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 280 | 74% |
| NO | 99 | 26% |
| TOTAL | 379 | 100% |



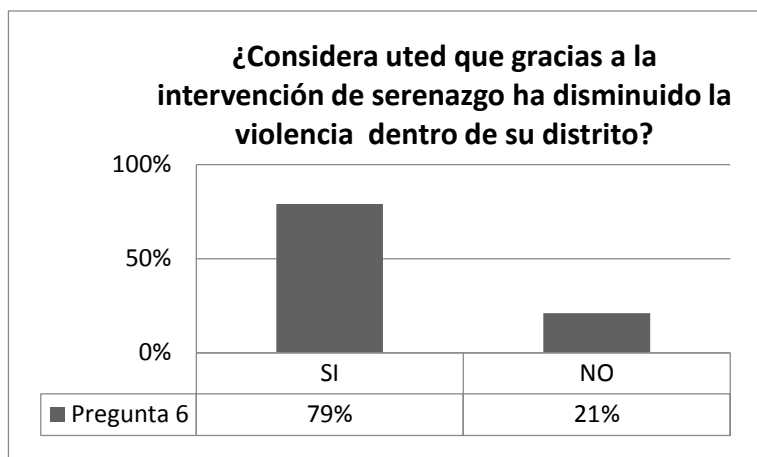
Interpretación:

En la tabla y gráfico N° 5, se tiene que el 74% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que la participación de serenazgo garantiza la paz y tranquilidad a los pobladores, y el 26% opina que la participación de serenazgo no garantiza la paz y tranquilidad a los pobladores.

La participación de serenazgo se debe enmarcar dentro de los parámetros de la seguridad humana y ello se logra garantizando la paz y tranquilidad a sus pobladores.

GRÁFICO N°6

¿Considera usted que gracias a la prevención de serenazgo ha disminuido la violencia dentro de su distrito?



| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|------------|-----|------------|
| SI | 299 | 79% |
| NO | 80 | 21% |
| TOTAL | 379 | 100% |

Interpretación:

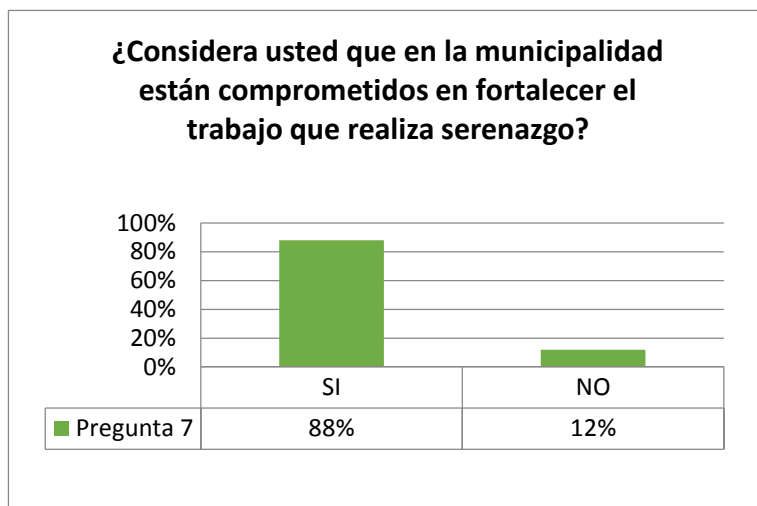
En la tabla y gráfico N° 6, se tiene que el 79% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que con la intervención de serenazgo ha disminuido la violencia dentro de su distrito y el 21% opina que no ha disminuido la violencia dentro de su distrito.

La intervención de serenazgo enmarcada dentro de seguridad ciudadana está orientada a la lucha contra la criminalidad y la violencia en todas sus formas tendientes a eliminar riesgos y amenazas para que sus pobladores vivan en un ambiente de paz y tranquilidad, que es lo que se busca y en ello debe trabajarse buscando el 100%

GRÁFICO N°7

¿Considera usted que en la municipalidad están comprometidos en fortalecer el trabajo que realiza serenazgo?

| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|------------|-----|------------|
| SI | 334 | 88% |
| NO | 45 | 12% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

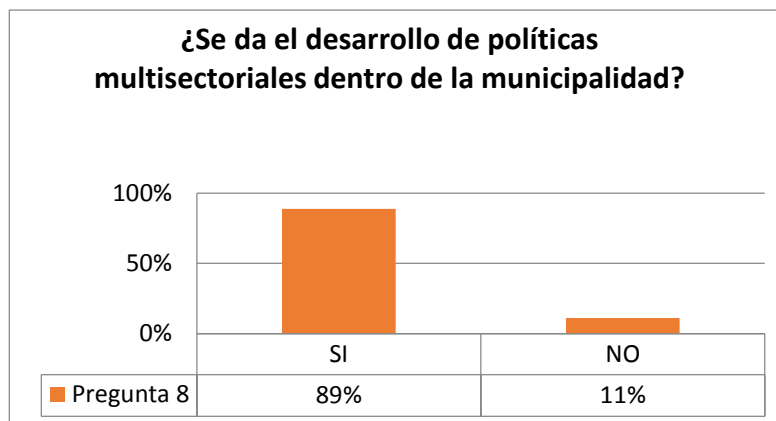
En la tabla y gráfico N° 7, se tiene que el 88% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que en la municipalidad son comprometidos en el fortalecimiento del trabajo que realiza serenazgo y el 12% considera que en la municipalidad no se encuentran comprometidos en el fortalecimiento del trabajo que realiza serenazgo.

La municipalidad está en toda la obligación de contribuir con recursos y medios que contribuyan en el fortalecimiento del trabajo que realiza serenazgo, firmar convenios con organismos nacionales e internacionales que coadyuven con dicho fortalecimiento.

GRÁFICO N°8

**¿Se da el desarrollo de políticas multisectoriales dentro de la
municipalidad?**

| <i>VALORACION</i> | <i>Fi</i> | <i>PORCENTAJE</i> |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 322 | 89% |
| NO | 57 | 11% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

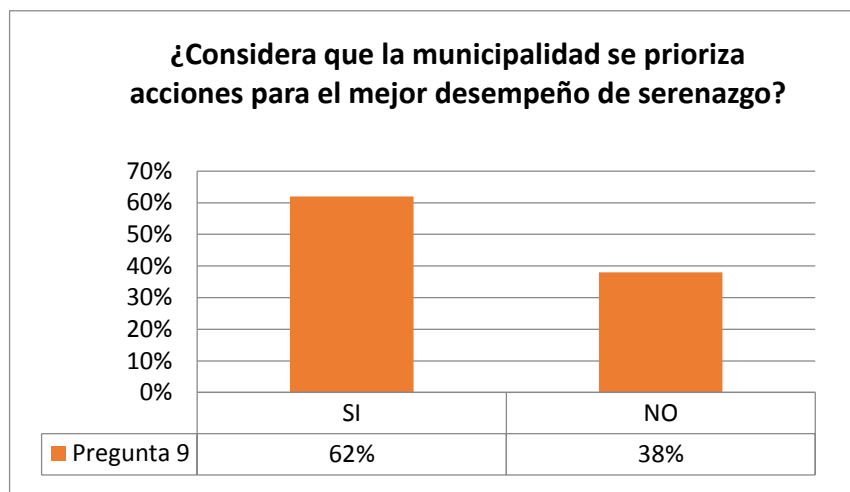
En la tabla y gráfico N° 8, se tiene que el 89% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que la municipalidad desarrolla políticas multisectoriales en cuanto a serenazgo se refiera y el 11% considera que no se desarrolla políticas multisectoriales en cuanto a serenazgo se refiera.

La municipalidad debe priorizar y desarrollar políticas multisectoriales preventivas para contrarrestar el delito, planificando programas y planes y sobre todo, actuando de manera inmediata.

GRÁFICO N°9

¿Considera que en la municipalidad se prioriza acciones para el mejor desempeño de serenazgo?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 235 | 62% |
| NO | 144 | 38% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

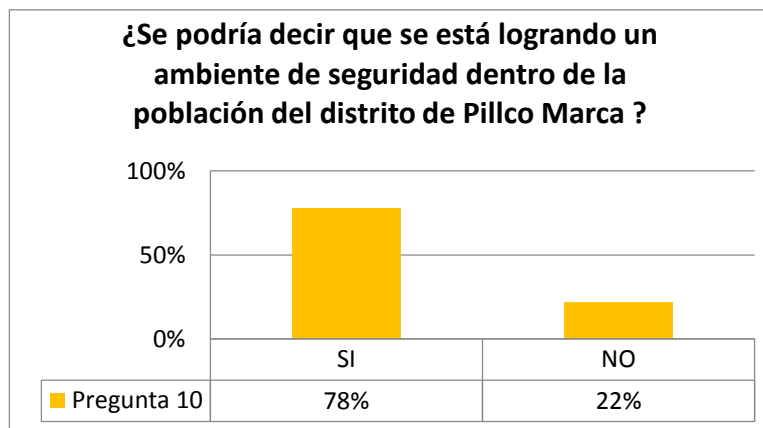
En la tabla y gráfico N° 9, se tiene que el 62% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que la municipalidad de Pillco Marca prioriza acciones para el buen funcionamiento de serenazgo y el 38% considera que la municipalidad de Pillco Marca no prioriza acciones para el buen funcionamiento de serenazgo.

La Municipalidad debe priorizar sus acciones para apoyar a serenazgo, uno de ellos sería coordinar con las comisarías para realizar un trabajo conjunto que permita el patrullaje a pie y motorizado por zonas y puntos de mayor incidencia delincriminal de acuerdo a un plan de operaciones formulado por el Comisario, luego de un diagnóstico delincriminal de su jurisdicción, entre otras cosas.

GRÁFICO N°10

¿Se podría decir que se está logrando un ambiente de seguridad dentro de la población del distrito de Pillco Marca ?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 262 | 78% |
| NO | 117 | 22% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

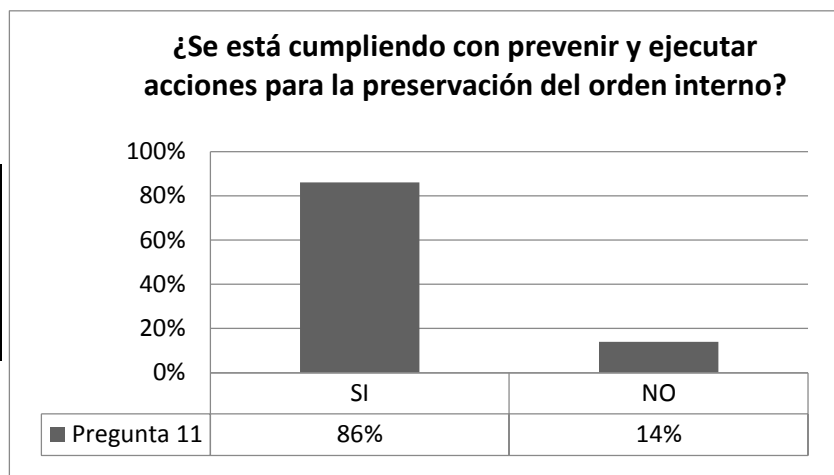
En la tabla y gráfico N° 10, se tiene que el 78% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que se está logrando un ambiente de seguridad dentro de la población de Pillco Marca y el 22% considera que no se está logrando un ambiente de seguridad dentro de la población de Pillco Marca.

Seguridad es sinónimo de tranquilidad, de vivir sin presiones, en un ambiente donde el ser humano pueda desarrollarse plenamente, si tuviéramos una sociedad segura definitivamente también tendríamos mejores condiciones para progresar.

GRÁFICO N°11

¿Se está cumpliendo con prevenir y ejecutar acciones para la preservación del orden interno?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 303 | 86% |
| NO | 76 | 14% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

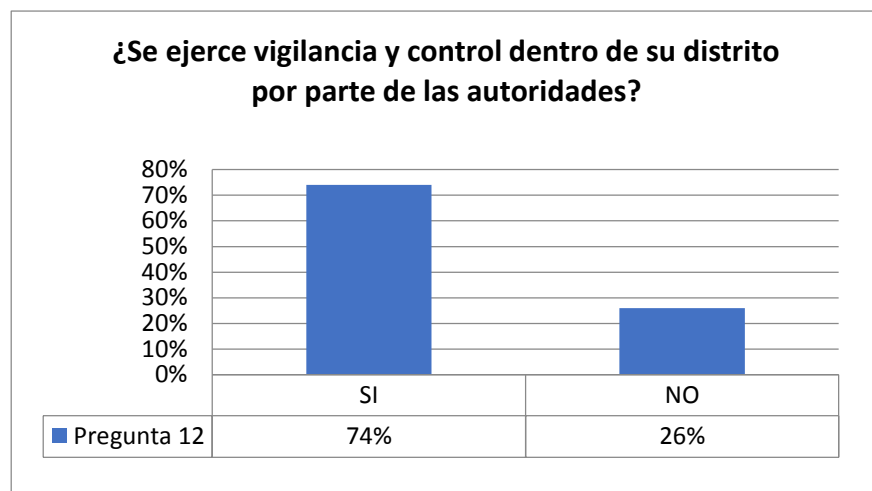
En la tabla y gráfico N° 11, se tiene que el 86% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que se está cumpliendo con prevenir y ejecutar acciones para preservar el orden dentro de su distrito y el 14% opina que no se está cumpliendo con prevenir y ejecutar acciones para preservar el orden dentro del distrito.

Claro está, no se trata solo de escribir en el papel, no se trata solo de prometer que van a adoptar medidas y previsiones, entre otras cosas, se trata de actuar, de ejecutar, con celeridad, con inmediatez, para que de esta manera se evite todo tipo de alteraciones garantizando la tranquilidad a todas las personas no solo que transitan en las calles, sino también a las que se encuentran dentro de sus casa, solo así se podrá hablar de que si, se previno y se actuó.

GRÁFICO N°12

¿Se ejerce vigilancia y control dentro de su distrito por parte de las autoridades?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|------------|-----|------------|
| SI | 280 | 74% |
| NO | 99 | 26% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

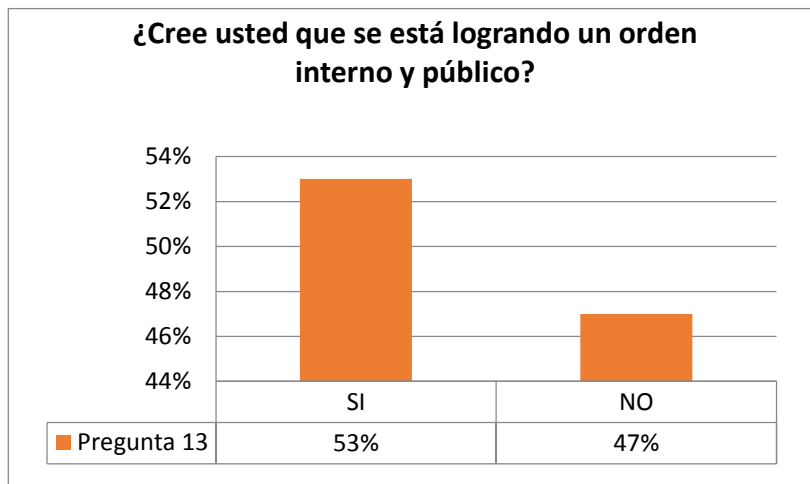
En la tabla y gráfico N° 12, se tiene que el 74% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que las autoridades correspondientes si ejercen la debida vigilancia y control dentro del distrito de Pillco Marca y el 26% considera que las autoridades del distrito de Pillco Marca no ejercen debidamente vigilancia y control dentro del distrito.

Es obligación de los gobiernos locales y otros organismos del estado coordinar entre ellos a fin de proporcionar a la comunidad entera una convivencia segura, de repente ejercer más vigilancia con comisiones de patrullaje tanto motorizado y a pie, en zonas y calles donde existe más incidencia delincriminal, ejercer un control riguroso del cumplimiento de ello, a efectos de no dejar a los ciudadanos a expensas de tanta delincuencia que atenta contra nuestras vidas, nuestro cuerpo y salud.

GRÁFICO N°13

¿Cree usted que se está logrando un orden interno y público?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|-----------|-------------------|
| SI | 201 | 53% |
| NO | 178 | 47% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

En la tabla y gráfico N° 13, se tiene que el 53% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que si se está logrando un orden interno y público dentro de su comunidad y el 47% considera que no se está logrando este orden interno y público dentro de su comunidad.

Para empezar, el orden interno, es una situación de paz en el territorio nacional y de equilibrio en las estructuras socio-jurídicas políticas del Estado, regulado por el Derecho Público y el poder político, orientado a mantener el Estado de Derecho a fin de lograr el desarrollo nacional.

Entonces, el resquebrajamiento del orden interno afecta básicamente a las estructuras del Estado y a toda la nación en su conjunto, así como al sistema de gobierno legalmente constituido y cabe decir, estas acciones son eventuales.

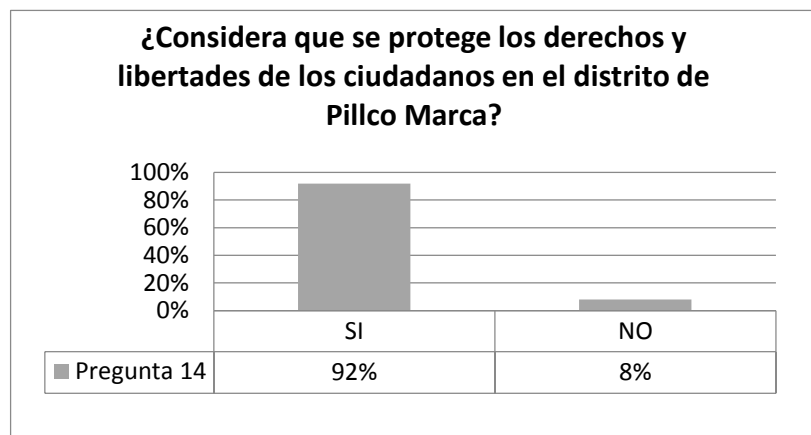
En cambio, al hablar de orden público, nos estamos refiriendo a la tranquilidad, seguridad, salubridad y moralidad pública, como garantías contra alteraciones y desórdenes en las calles y recintos públicos.

Las alteraciones de orden público dentro de estos conceptos son de naturaleza social y afectan a la población en general sin distinción de estratos socioeconómico, en este caso, la Policía Nacional debe prevenir, planificar y ejecutar acciones en el marco de la Constitución y de las leyes.

GRÁFICO N°14

¿Considera que se protege los derechos y libertades de los ciudadanos en el distrito de Pillco Marca?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 349 | 92% |
| NO | 30 | 8% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

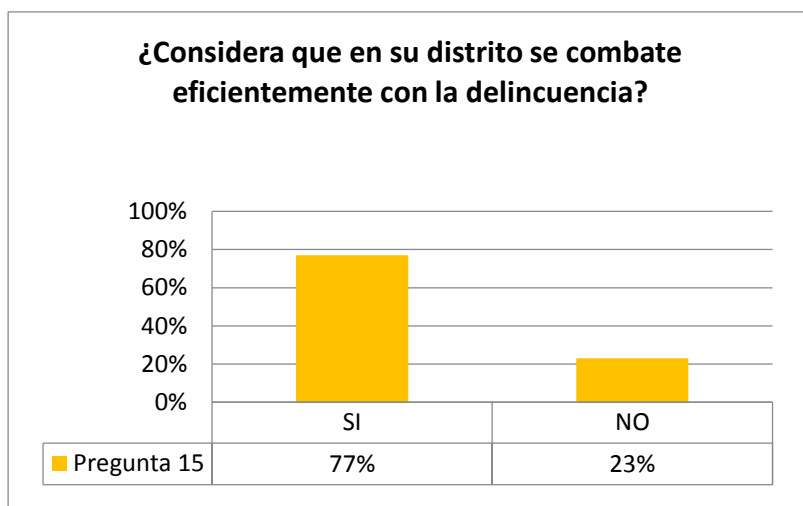
En la tabla y gráfico N° 14, se tiene que el 92% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que si se protege los derechos y libertades de los ciudadanos en el distrito de Pillco Marca y el 8% considera que no se protege los derechos y libertades de los ciudadanos.

A este respecto podemos decir, que nuestros derechos son inherentes a nosotros, nadie puede vulnerarlos, así como nuestra libertad, en el distrito de Pillco Marca, la Policía Nacional y demás autoridades respeta y salvaguarda todos los derechos de los ciudadanos, así como garantiza la libertad de cada uno de ellos, salvo conducta contraria que afecte la tranquilidad y paz social de los pobladores, como es el caso de los que están inmersos en actos delincuenciales.

GRÁFICO N°15

¿Considera que en su distrito se combate eficientemente con la delincuencia?

| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 292 | 77% |
| NO | 87 | 23% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

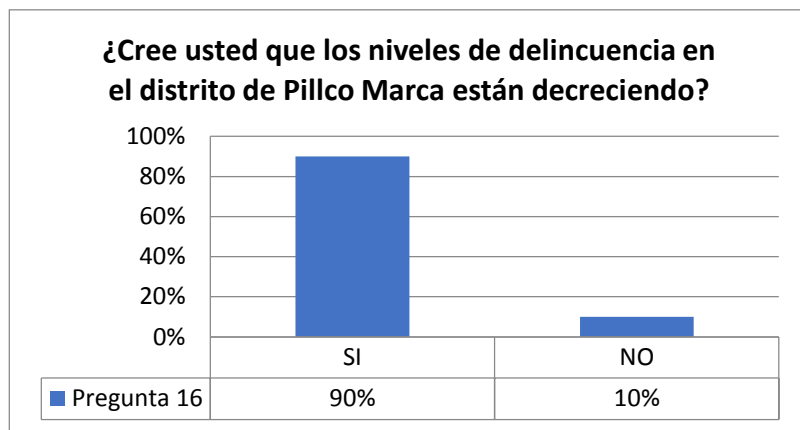
En la tabla y gráfico N° 15, se tiene que el 77% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que en su distrito se combate eficientemente la delincuencia y el 23% considera que no se combate eficientemente la delincuencia.

Definitivamente, la Policía Nacional es el ente encargado de prevenir y combatir la delincuencia común y organizada; su finalidad es mantener el orden interno y conservar el orden público, garantizando el cumplimiento de las leyes, la seguridad de las personas y el patrimonio público y privado, sin embargo hay una importante intervención de serenazgo, que apoya en una u otra forma para combatir con la delincuencia en el lugar donde este se encuentre.

GRÁFICO N°16

¿Cree usted que con la implementación de seguridad ciudadana se está logrando la erradicación de la delincuencia?

| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 262 | 90% |
| NO | 117 | 10% |
| TOTAL | 379 | 100% |



Interpretación:

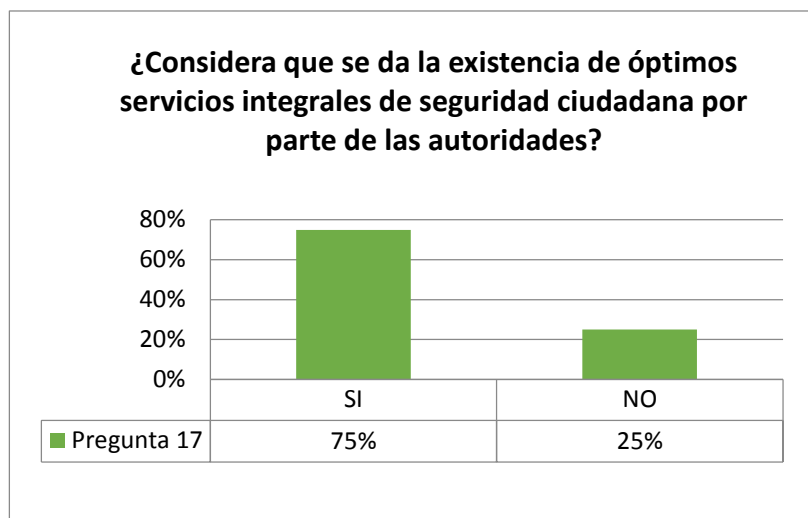
En la tabla y gráfico N° 16, se tiene que el 90% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que con la implementación de seguridad ciudadana se está logrando la erradicación de la delincuencia y el 10% considera que con la implementación de seguridad ciudadana no se está logrando la erradicación de la delincuencia en su distrito.

Para comenzar, la seguridad ciudadana no se limita exclusivamente a la lucha contra la delincuencia, sino que busca crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas, la seguridad ciudadana sobrepasa la esfera de la acción policial para demandar la participación coordinada de otros organismos e instituciones tanto del Estado como de la sociedad civil.

GRÁFICO N°17

¿Considera que se da la existencia de óptimos servicios integrales de seguridad ciudadana por parte de las autoridades?

| VALORACION | Fi | PORCENTAJE |
|-------------------|------------|-------------------|
| SI | 284 | 75% |
| NO | 95 | 25% |
| TOTAL | 379 | 100% |



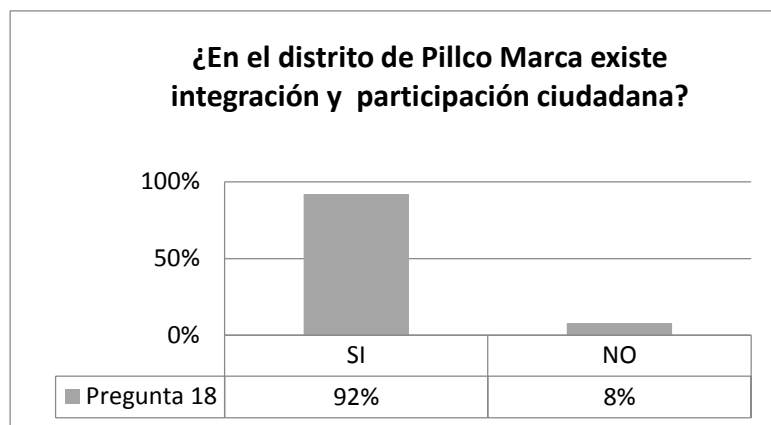
Interpretación:

En la tabla y gráfico N° 17, se tiene que el 75% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que se brinda un óptimo servicio integral por parte de serenazgo y el 25% considera que no se brinda un óptimo servicio integral dentro de su distrito.

Se enmarca dentro de un todo, donde seguridad ciudadana va a significar luchar contra la delincuencia, garantizar el derecho y libertad a los ciudadanos, garantizar la paz y tranquilidad, velar por los intereses de los ciudadanos, mantenerse en buena relación con todos los pobladores, trabajar coordinadamente con quienes sea necesario hacerlo, brindando de esta manera un servicio como debe ser, integral, no dejando nada de lado, ni restándole importancia porque no sea o no lo considere como su función, etc.

GRÁFICO N°18

¿En el distrito de Pillco Marca existe integración y participación ciudadana?



| VALORACION | fi | PORCENTAJE |
|------------|-----|------------|
| SI | 337 | 92% |
| NO | 42 | 8% |
| TOTAL | 379 | 100% |

Interpretación:

En la tabla y gráfico N° 18, se tiene que el 92% de los pobladores del distrito de Pillco Marca considera que si existe integración y participación ciudadana y el 8% considera que no existe integración y participación ciudadana.

La seguridad ciudadana es participación activa de la ciudadanía y para que se pueda concretar una verdadera integración del ciudadano a su auto seguridad, se debe integrar a la Iglesia Católica, las instituciones cívicas, vecinales, empresariado privado, asociaciones de profesionales, organizaciones laborales, sistema universitario público y privado, sistema de educación escolar públicos y privados, medios de comunicación de masas televisivos, impresos y radiodifusión, organizaciones deportivas, asociaciones y fraternidades culturales, científicas, productivas, campesinas y de pueblos originarios.

Solamente con una integración total de la sociedad civil y su responsabilidad consciente en su auto seguridad puede cumplirse con la seguridad ciudadana.

4.2 Prueba de hipótesis y contrastación de hipótesis

En esta investigación, para las prueba de las hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación y las hipótesis nulas tanto para la general y las específicas, luego se determinó el coeficiente de correlación de Pearson (r) empleando el software SPSS (versión 22.0), en el que se ingresó los datos de las variables. Del mismo modo para la interpretación se utilizó la siguiente tabla:

Contrastación de la hipótesis general:

Hi: La intervención de serenazgo se relaciona positivamente en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Ho: La intervención de serenazgo no se relaciona positivamente en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Correlaciones

| | | INTERVENCIÓN DE SERENAZGO | PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO |
|---|------------------------|---------------------------|---|
| INTERVENCIÓN DE SERENAZGO | Correlación de Pearson | 1 | ,452** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 342 | 342 |
| PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO | Correlación de Pearson | ,452** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 342 | 342 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.452 se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, La intervención

de serenazgo se relaciona positivamente en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Contrastación de las hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

Hi: La transparencia se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Ho: La transparencia no se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Correlaciones

| | | TRANSPARENCIA | PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO |
|---|------------------------|---------------|---|
| TRANSPARENCIA | Correlación de Pearson | 1 | ,445** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 342 | 342 |
| PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRIMONIO | Correlación de Pearson | ,445** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 342 | 342 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.445 se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, La transparencia se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Hipótesis específica 2

Hi: El buen uso de la fuerza se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Ho: El buen uso de la fuerza no se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Correlaciones

| | | SEGURIDAD HUMANA | PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRMONIO |
|--|------------------------|------------------|--|
| SEGURIDAD HUMANA | Correlación de Pearson | 1 | ,432** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 342 | 342 |
| PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y SEGURIDAD DEL PATRMONIO | Correlación de Pearson | ,432** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 342 | 342 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.432 se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, El buen uso de la fuerza se relaciona positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Hipótesis específica 3

Hi: Las políticas de control se relacionan positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Ho: Las políticas de control no se relacionan positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Correlaciones

| | | POLITICAS DE CONTROL | PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO |
|--|------------------------|----------------------|--|
| POLITICAS DE CONTROL | Correlación de Pearson | 1 | ,462** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 342 | 342 |
| PRESERVACION DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO | Correlación de Pearson | ,462** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 342 | 342 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.462 se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, Las políticas de control se relacionan positivamente con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Presentación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas.

Los resultados indican que la intervención de serenazgo se relaciona positivamente en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017, tal como se evidencia en los cuadros y gráficos obtenidos al concluir la presente tesis. Serenazgo es un organismo para brindar servicios de seguridad a la población, está organizado para garantizar y, en su caso, colaborar con los órganos públicos competentes en la protección de personas y bienes y el mantenimiento de la tranquilidad y el orden ciudadano, bajo la jerarquía y el mando autónomo de la Municipalidad Pillcomarca y de las Municipalidades Distritales de la provincia de Huánuco en sus respectivas jurisdicciones distritales, al mismo tiempo serenazgo debe planificar y ejecutar operaciones de patrullaje general y selectivo, en apoyo de la Policía Nacional del Perú, prestar auxilio y protección al vecindario para la protección de su vida e integridad física, garantizar la tranquilidad, orden, seguridad y moralidad pública del vecindario, entre otras funciones más. En los últimos tiempos, la violencia de la que hablamos en nuestra ciudad como es el caso de la Provincia de Huánuco y sobre todo en el Distrito de Pillcomarca, se encuentra muy acentuada, sobre todo en lo que respecta a violencia juvenil. Así, en el transcurso de los últimos cinco años hemos estado discutiendo medidas represivas, como tiempo tope de los adolescentes en las calles o multas a los padres de familia, cuyos hijos pintarrajean las paredes de las instituciones y de los domicilios de los propietarios.

La criminalidad y violencia ha existido desde que el hombre apareció en la tierra, pero los muchachos de hoy en día se agarran a pedradas en las calles y no hacen otra cosa que repetir lo que hacían los Montesco y Capuleto que desenvainaban la espada y se mataban en las calles hace 300 años. Los jóvenes siempre han presentado conductas antisociales; es un fenómeno que forma parte del proceso de maduración del ser humano y que se presenta en una etapa

intermedia; el joven que todavía no ha asumido responsabilidades sociales que no trabaja ni tiene una familia tiende a afirmar su personalidad enfrentándose a la norma.

La criminalidad y la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca constituyen en la actualidad un problema político del primer orden, que exige necesidad de desarrollar medidas concretas para disminuir la violencia urbana del distrito cuyos efectos los padece transversalmente toda la población.

Esta violencia como todo problema de orden estructural, obedece a muchos factores causales de índole socioeconómico y cultural, donde la familia, la escuela, la comunidad y los medios de comunicación constituyen espacios de socialización muy importantes; sin embargo, estos históricamente no han articulado una clara orientación de sus objetivos, contribuyendo a una débil formación ciudadana.

Ahora bien, el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.452 se encuentra dentro de una valoración moderada positiva del mismo modo el significado bilateral (0,000) es menor que el error estimado (0,01), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, La intervención de serenazgo se relaciona positivamente en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

CONCLUSIONES

Se ha analizado la existencia de la intervención de serenazgo y su relación con la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio en el Distrito de Pillcomarca – 2017.

Queda demostrada la existencia de la delincuencia que aquejaba a los pobladores del distrito de Pillco Marca, que dichos pobladores vivían en un ambiente de inseguridad, intranquilidad, peligro, sobresaltos, alteraciones en sus barrios, donde a las autoridades poco o nada les importaba tanta inseguridad ciudadana, tanta delincuencia proveniente de personas no solo de mayores de edad, sino en su mayoría de jóvenes adolescentes y por ende no tomaba las previsiones necesarias ni las acciones necesarias para contrarrestarla.

Sin embargo, actualmente gracias a la intervención de serenazgo se está logrando erradicar dicha delincuencia y peligro en el que se encuentran sometidos los ciudadanos del distrito de Pillco Marca y ello gracias a lo siguiente: En cuanto a la transparencia, el personal de serenazgo viene realizando su trabajo con objetivos claros no dejándose influenciar políticamente ni en otra índole, cumpliendo las funciones que les fue encomendada, la municipalidad del distrito de Pillco Marca informa trimestralmente a los pobladores del trabajo y las acciones que viene realizando el personal de serenazgo.

En cuanto a la seguridad, hoy en día el distrito de Pillco Marca se sienten más seguros y tranquilos, los ciudadanos confían más en el personal de serenazgo que en la Policía Nacional ya que en todo momento dan a conocer cualquier tipo de problema que exista siendo atendidos eficientemente por dicho personal, a esto se suma la implementación de las cámaras de video vigilancia, que desde que fueron impuestas, los ciudadanos se muestran y se sienten más seguros en dicho distrito ya que de una manera u otra ha disminuido la delincuencia y se ha esclarecido hechos.

En cuanto a las políticas de control, se toma las acciones y previsiones necesarias para la erradicación de la delincuencia, así como se desarrolla un servicio integral dentro de su comunidad, se cuenta con equipos, vehículos y material necesario para la buena implementación del personal de serenazgo, a ello se suma la existencia de un comité de seguridad ciudadana, también se da

la existencia de un monitoreo que ejerce el Ministerio del Interior al Área de Seguridad Ciudadana y éste a la vez monitorea al personal de serenazgo.

En cuanto al orden público, se cumple con las funciones encomendadas de vigilancia y control, previniendo todo acto delincuencia y ello se logra a que se trabaja con metas de acuerdo al plan elaborado por ellos mismos, donde al cumplirse dichas metas reciben incentivos por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.

En cuanto a la seguridad nacional, como ya mencionamos, los pobladores de Pillco Marca acuden más al personal de serenazgo que a la Policía Nacional, el personal de serenazgo respeta los derechos y libertades de los pobladores, no ejerciendo abuso de poder en ellos como se ve en otros distritos y departamentos, actúa dentro del marco de legalidad, dejando que los pobladores se desenvuelvan libremente ejerciendo sus labores y apoyándolos cuando los pobladores lo soliciten o requieran, a ello se suma que se realiza operativos juntamente con la Fiscalía y la Policía Nacional y cuando es necesario se convoca a la Región de Salud y Educación.

En cuanto a seguridad ciudadana, existe el trabajo organizado con las juntas vecinales, los pobladores del distrito de Pillco Marca trabajan mancomunadamente con las autoridades para el beneficio y tranquilidad de su distrito y sobre todo para una convivencia llena de seguridad, tranquilidad y paz social.

RECOMENDACIONES

-A los gobiernos locales, regionales y nacionales que tomen conciencia que la inseguridad ciudadana no solo aqueja a cierto grupo humano, la inseguridad es un problema social donde nos vemos inmersos toda la población en general, la delincuencia no respeta estratos sociales, cargos, edad, raza, sexo o religión, día a día vemos como la delincuencia acaba con vidas inocentes, deben tomar las previsiones y acciones pertinentes para mañana más tarde no lamentarse de lo que se pudo hacer para evitar y no se hizo, no porque no se pudo sino porque no se quiso.

-A la Policía Nacional, debe mejorar el servicio de patrullaje motorizado y diseñar nuevos criterios por sectores que conlleve a un efectivo trabajo con el fin de proporcionar la seguridad tan anhelada en los pobladores, deben dar mayor énfasis a sus programas de prevención en cuanto a seguridad ciudadana se refiere.

-Al personal de serenazgo, deben actuar honestamente, cumpliendo fielmente con las funciones que les fue encomendadas, tratando en todo momento de prevenir y velar por la seguridad y tranquilidad de los pobladores, pensando que si seguimos dando pie a que la delincuencia crezca cada vez más y más, mañana más tarde tal vez se den con la ingrata sorpresa que la víctima pueda ser su madre, su padre, su hermana o algún familiar o lo que es peor, una inocente criatura.

-Al estado, deben proporcionar más recursos económicos y materiales a los programas de seguridad ciudadana, para con ello puedan cumplir eficientemente el trabajo encomendado.

-A la comunidad en general, participemos activamente en todos los programas de seguridad ciudadana, no seamos ajenos a ello, no seamos ajenos a nosotros mismos, si damos la espalda a este tipo de programas, estamos dando la espalda a lo que tanto anhelamos, vivir en un ambiente de tranquilidad, seguridad y paz social

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALEGRÍA, Ciro. (2008). *La Seguridad como derecho humano.- El Pensamiento Constitucional*. Lima.125-135 pp.
- ARRAIGADA, I. (1998).-*Familias latinoamericanas: convergencias y divergencias de modelos y políticas*, Revista de la CEPAL, N° 65, Santiago de Chile, CEPAL.58 pp.
- ARRAIGADA, I. Y L. Godoy (1999).- *Seguridad Ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y política en los años noventa*, Serie de Políticas Sociales, N° 32, Santiago de Chile, CEPAL.347 pp.
- ARRAIGADA, I. (1998).- *Familias Latinoamericanas: Convergencias y divergencias de modelos y políticas*, Revista de la CEPAL, N° 65, Santiago de Chile, CEPAL.289 pp.
- BARATTA, Alejandro (2008). *El concepto actual de seguridad en Europa.-* Revista Catalana de Seguridad Pública, N° 8, Barcelona – España.89-108 pp.
- BID (1996). *Hacia un enfoque integrado del desarrollo: Ética, Violencia y Seguridad Ciudadana.-* Memoria del Encuentro de Reflexión realizado en Washington. 467 pp.
- CARRIÓN, Fernando (1995). *Violencia Urbana y Juventud en América Latina.-* SELA/BID, Caracas. 67-70 pp.
- CASTAÑEDA, J. (1998).- *Violencia y América Latina*, La Época, Santiago de Chile.298 pp.
- CEPAL (1997). *Panorama Social de América Latina*, 1996, LC/G.1946 – Santiago de Chile.

CHINCHILLA, Laura. (1999). *La Seguridad Comunitaria: Proyecto alternativo a la seguridad y participación ciudadana*.- Revista Diálogo Centroamericano, N° 37.- San José de Costa Rica. 356 pp.

Comisión Andina de Juristas. (1999). *Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos*.- Lima, Perú. 58-67 pp.

Comisión Andina de Juristas. (1999). *Seguridad Ciudadana: Cambios necesarios*.- Lima, Perú. 89 pp.

Comisión Andina de Juristas. (2003). *El enfoque de los derechos humanos en las políticas públicas*.- Lima, Perú. 36 pp.

Comisión Andina de Juristas. (2002). *Los derechos humanos y la globalización: avances y retrocesos*.- Lima, Perú. 48 pp.

DIEGO GARCÍA, Joan. *Presente y futuro de la policía*.- Barcelona – España. 79 pp.

GRAS, Martín (2002). *Curso de Seguridad Pública Comunitaria*.- Universidad Nacional tres de febrero.- Buenos Aires – Argentina. 689 pp.

IDL (Instituto de Defensa Legal) (2001). *Vecinos y ciudadanos: Manual para la participación de los gobiernos locales*. – Lima. 59 pp.

ILPES (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social) (1997): *Guía para la identificación, preparación y evaluación de proyectos de seguridad pública*, Santiago de Chile. 149 pp.

NINO, Carlos (1999). *Ética y Derechos Humanos, Un ensayo de fundamentación*.- Ariel Derechos.- Barcelona – España. 234 pp.

PARDO RUEDA, Rafael (1999). *Nueva Seguridad para América Latina*.- FESCOL.- Fundación Friedrich Ebert de Colombia y CEREC.- Universidad Nacional de Colombia.- UNIBIBLOS – Sección Imprenta – Santa Fe de Bogotá. 20 pp.

Seminario de Reflexión Científica (1995). Sobre el delito y la seguridad de los habitantes.- *Declaración Final*, San José de Costa Rica. 378 PP.

CARHUAMACA ZERECEDA, David (2013). Policía Nacional del Perú - Ingeniero en Estadística e Informática – Instructor en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario certificado por el Comité Internacional de la Cruz Roja.

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA
INTERVENCIÓN DE SERENAZGO EN LA PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO Y LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO EN EL DSITRITO DE PILLCOMARCA 2017.

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS | OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES | | |
|--|---|--|--|---|---------------------|
| | | | VARIABLES | INDICADORES | INSTRUMENTO |
| PROBLEMA GENERAL PG. ¿Cuál es el nivel de eficacia del serenazgo en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio del Distrito de Pillcomarca- 2017? | OBJETIVO GENERAL OG. Determinar el nivel de eficacia del serenazgo en la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio del Distrito de Pillcomarca- 2017. | HIPOTESIS GENERAL HG Si el nivel de eficacia del serenazgo es óptimo entonces la preservación del orden interno y la seguridad del patrimonio será favorable para el Distrito de Pillcomarca- 2017 | VARIABLE INDEPENDIENTE Intervención del serenazgo | Crear políticas sobre Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. Promover la investigación en materia de Seguridad Ciudadana. Promover el intercambio de planes de estrategias inter instituciones. Proponer planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana. | Cuestionario |
| PROBLEMAS ESPECIFICOS PE1. ¿En qué medida la función del serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca influye en la prevención orientando a su esfuerzo a dar tranquilidad y bienestar al vecino? PE2. ¿Qué, con la colaboración técnica y formulación de políticas de seguridad de la Policía Nacional, se podrá reducir la delincuencia en el Distrito de Pillco Marca? PE3. ¿Cuál es la eficacia y efectividad de las juntas vecinales en la seguridad de los vecinos del Distrito de Pillcomarca? | OBJETIVOS ESPECIFICOS OE1. Establecer la función del serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca para proteger el miedo y zozobra en los ciudadanos en la prevención orientando a su esfuerzo a dar tranquilidad y bienestar al vecino. OE2. Determinar si es eficaz es la colaboración técnica y formulación de políticas de seguridad de la Policía Nacional, para reducir la delincuencia en el Distrito de Pillco Marca OE3. Establecer la eficacia y efectividad de las juntas vecinales en la seguridad de los vecinos del Distrito de Pillcomarca. | HIPOTESIS ESPECIFICOS HE1. Si el serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca actuaría con firmeza en el cumplimiento de sus funciones entonces la prevención orientando a su esfuerzo a daría tranquilidad y bienestar al vecino. HE2. Si la Policía Nacional actuaría con autoridad en la colaboración técnica y en la formulación de políticas de seguridad de los vecinos entonces se disminuirá la delincuencia en el Distrito de Pillcomarca. HE3. Si las juntas vecinales apoyan eficazmente en la seguridad de los vecinos entonces se ofrece seguridad en la propiedad privada del Distrito de Pillcomarca | VARIABLE DEPENDIENTE La preservación del orden interno, cumplimiento de la Ley y la seguridad del patrimonio. | Garantizar las actividades de la policía nacional del Perú Combatir, neutralizar y erradicar las acciones delictivas. Intensificar la vigilancia y seguridad de las instalaciones estratégicas y servicios públicos esenciales. Participar con la Policía Nacional del Perú en la Defensa Nacional Regional y Local. Participar en las acciones de prevención, auxilio, evacuación y rehabilitación de las zonas de emergencia, en casos de desastres o calamidades que afecten la vida de la Nación. | Cuestionario |

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO DE INTERVENCIÓN DE SERENAZGO

| TRANSPARENCIA | | SI | NO |
|-----------------------------|--|-----------|-----------|
| 01 | ¿Considera que existen objetivos claros que no ofrezcan motivos de dudas en la intervención del serenazgo? | | |
| 02 | ¿La prevención del serenazgo se aplica permanentemente? | | |
| 03 | ¿Efectúa la municipalidad informe de las acciones realizadas de serenazgo? | | |
| SEGURIDAD HUMANA | | SI | NO |
| 04 | ¿Se respeta los derechos humanos de los ciudadanos intervenidos por serenazgo? | | |
| 05 | ¿Se puede decir que la participación de serenazgo se garantiza la paz y tranquilidad a los pobladores? | | |
| 06 | ¿Considera usted que gracias a la prevención de serenazgo ha disminuido la violencia dentro de su distrito? | | |
| POLITICAS DE CONTROL | | SI | NO |
| 07 | ¿Considera usted que en la municipalidad están comprometidos en fortalecer el trabajo que realiza serenazgo? | | |
| 08 | ¿Se da el desarrollo de políticas multisectoriales dentro de la municipalidad? | | |
| 09 | ¿Considera que en la municipalidad se prioriza acciones para el mejor desempeño de serenazgo? | | |

**CUESTIONARIO DE PRESERVACIÓN DEL ORDEN INTERNO Y
LA SEGURIDAD DEL PATRIMONIO**

| | ORDEN PÚBLICO | SI | NO |
|----|---|-----------|-----------|
| 10 | ¿Se podría decir que se está logrando un ambiente de seguridad dentro de la población del distrito de Pillco Marca? | | |
| 11 | ¿Se está cumpliendo con prevenir y ejecutar acciones para la preservación del orden interno? | | |
| 12 | ¿Se ejerce vigilancia y control dentro de su distrito por parte de las autoridades? | | |
| | SEGURIDAD NACIONAL | SI | NO |
| 13 | ¿Cree usted que se está logrando un orden interno y público? | | |
| 14 | ¿Considera que se protege los derechos y libertades de los ciudadanos en el distrito de Pillco Marca? | | |
| 15 | ¿Considera que en su distrito se combate eficientemente con la delincuencia? | | |
| | SEGURIDAD CIUDADANA | SI | NO |
| 16 | ¿Cree usted que con la implementación de seguridad ciudadana se está logrando la erradicación de la delincuencia? | | |
| 17 | ¿Considera que se da la existencia de óptimos servicios integrales de seguridad ciudadana por parte de las autoridades? | | |
| 18 | ¿En el distrito de Pillco Marca existe integración y participación ciudadana? | | |